Innovation first



PRZEWODNIK INSTALACJI



W przypadku rozbieżności pomiędzy informacjami zawartymi w niniejszym przewodniku a tymi przedstawionymi w programie, informacje pochodzące z programu należy traktować jako priorytetowe. Zawartość niniejszego przewodnika nie może zostać zmieniona bez zgody producenta. Jakakolwiek reprodukcja lub dystrybucja, częściowa lub w całości, elektroniczna lub mechaniczna zawartości poniższego przewodnika jest całkowicie zabroniona bez uprzedniej zgody firmy GRAITEC.

© GRAITEC, Bievres. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Windows oraz logo Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi Microsoft.



DXF[™] i AutoCAD® są znakami towarowymi lub znakami zastrzeżonymi przez firmę Autodesk Inc. San Rafael, CA.

Wszystkie pozostałe znaki towarowe należą do ich właścicieli.

SPIS TREŚCI

INSTALACJA ADVANCE	7
WYMAGANIA SPRZĘTOWE	8
Minimalne wymagania systemowe	8
Zalecane wymagania systemowe	9
Wymagania systemowe dla Serwera	
Dystrybucja	10
LICENCJE	10
WYMAGANIA DLA POPRAWNEJ INSTALACJI	10
INSTALACJA	11
Proces instalacji	
Dodawanie kolejnych programów GRAITEC Advance	
Odinstalowanie programów GRAITEC Advance	
AKTYWACJA OPROGRAMOWANIA	15
INFORMACJE O PROCESIE AKTYWACJI	16
Licencja stanowiskowa	
Licencja sieciowa	
UZYSKIWANIE INFORMACJI O LICENCJI	17
Wyświetlanie informacji o licencji	
MIGRACJA Z INNEJ WERSJI	
Migracja z Advance 2015 do Advance 2016	
Migracja do wyższego pakietu	
Migracja z licencji na kluczu USB	
AKTYWACJA LICENCJI	20
Rozpoczęcie procesu aktywacji	20
Aktywacja licencji online	20
Aktywacja licencji offline	
Aktywacja licencji testowej	24 25
Aktyalizacia licencji sieciowej	20 29
	20
ZARZĄDZANIE LICENCJĄ SIECIOWĄ Zezwalanie lub blokowanie licencji dla określonego bosta lub użytkownika	
Plik opcii	
Tworzenie pliku opcji	
Reguły dla pliku opcji	
Usuwanie reguł	
Mobilność licencji	
Zwracanie licencji na Serwer Aktywacji GRAITEC	
Migracja z licencji przypisanej do numeru Ethernet do licencji mobilnej	
Wypożyczenie licencji z serwera firmy	
∠wracanie wypożyczonej licencji przed czasem	
ZACHOWANIE SIĘ LICENCJI W PRZYPADKU ZMIAN SPRZĘTOWYCH LUB SYSTEMOWYCH	

Naprawa uszkodzonej licencji	
Ponowna aktywacja licencji	
Zachowanie się licencji stanowiskowej w sytuacji formatowania dysku	
Zachowanie się licencji sieciowej w sytuacji formatowania dysku	
ZNANE PROBLEMY	
Aktualizacja licencji dla poprzedniej wersji nie powiodła się	
Brak licencji dla wprowadzonego numeru seryjnego oraz kodu aktywacji	
Błędny numer seryjny lub kod aktywacji	
Nie udało się nawiązać połączenia z serwerem licencji GRAITEC	
Kreator pyta o nazwę serwera przy każdym połączeniu	
Licencja sieciowa nie może być zwrócona	
Licencja wygasła	45
Można użyć tylko aktualnego wpisu dla praw do produktu	45
Aktualizacja licencji serwerowej nie powiodła się	45
Aktualizacja licencji stanowiskowej nie powiodła się	
Aktualizacja licencji offline nie powiodła się	46
Plik xml posiada nierozpoznany format	
Menedżer licencji nie mógł automatycznie wysłać wiadomości e-mail	
Licencja jest niewłaściwa	47
Zwrócenie licencji sieciowej niedozwolone	47
Nie pamiętam, na którym komputerze licencja została aktywowana	
Wersja Serwera licencji jest nieaktualna	
Cannot perform support action on inactive fulfillment record	
Nie mogę używać licencji po tym jak zmieniłem dysk twardy	
Advance nie jest w stanie skojarzyć licencji z tym komputerem	
Zwrócenie licencji sieciowej nie powiodło się	
Komunikaty serwisowe	51
CZESTO ZADAWANE PYTANIA	53
Co to jest aktywacja programu online?	
Co to jest numer serviny?	
Co dzieje się w trakcje aktywacji programu?	
Nie posiadam połaczenia z Internetem. Czy moge aktywować swoja licencie?	
W jaki sposób moge używać oprogramowania w biurze oraz w domu?	
Co jeżeli bede chciał używać oprogramowania na nowym komputerze?	
Sformatowałem dysk twardy. Czy potrzebuje nowej licencij?	
Przeinstalowałem system operacyjny. Co dzieje się z moja licencia?	
Zmieniłem dvsk twardv i nie moge aktywować mojei licencii	
Mói komputer został skradziony. Czy moge aktywować licencie na nowym komputerze?	
Zmieniłem podzespoły w moim komputerze i nie moge używać oprogramowania	
Jakie inne. tvpowe zmianv moga powodować potrzebe naprawy licencii?	
Otrzymałem certyfikat dla nowei wersii, ale nie moge aktywować licencii	
Przeszedłem na wyższy pakiet ale nie mogę aktywować licencji	
	E7
Kody bładów snecyficzne dla licencii przywiazanych do sprzetu	
ZAŁĄCZNIK 2	61
Opis składni pliku opcji	62
SŁOWNIK	65



Instalacja Advance

Przeczytaj uważnie przewodnik instalacji. Jeżeli będziesz miał dodatkowe pytania, skontaktuj się z lokalnym dystrybutorem lub z GRAITEC.

Wymagania sprzętowe

Z uwagi na różnorodność projektów wykonywanych przez użytkowników GRAITEC, istnieje trudność w kwestii podania sugerowanej konfiguracji, która sprawdziłaby się we wszystkich przypadkach. Podane poniżej wymagania minimalne umożliwiają pracę z projektami średniego rozmiaru. Wymaganie te mogą być niewystarczające, aby sprostać wszystkim projektom zachowując wysoką wydajność. W razie dodatkowych pytań lub problemów związanych z wymaganiami systemowymi zachęcamy do kontaktu z GRAITEC.

Minimalne wymagania systemowe

Konfiguracja sprzętu

- ✓ Komputer klasy PC z procesorem trzeciej generacji Core i3 (lub równoważny AMD)
- ✓ 4 GB RAM.

Zależnie od rozmiaru i złożoności projektu, zalecana jest dodatkowa ilość pamięci RAM. Aby uzyskać więcej szczegółów skontaktuj się z GRAITEC.

- Min. 50 GB wolnego miejsca na dysku twardym.
- <u>Dla Advance Design</u>: Karta graficzna kompatybilna z Windows (512 MB pamięci RAM), aktualny sterownik graficzny (zalecany przez producenta) obsługujący OpenGL oraz DirectX (dla uzyskania najlepszej wydajności nie zaleca się korzystania ze zintegrowanych kart graficznych)
- ✓ 19" monitor o rozdzielczości 1200 x 900 obsługujący paletę kolorów TrueColor.
- ✓ Napęd DVD / karta sieciowa / klawiatura / mysz / port USB.
- ✓ Połączenie internetowe lub alternatywne rozwiązanie dla aktywacji licencji (patrz rozdział Aktywacja oprogramowania).
- Dla licencji sieciowych: serwer licencji sieciowych Microsoft Windows skonfigurowany zgodnie z Przewodnikiem instalacji oraz wymaganiami Flexera (patrz <u>http://www.flexerasoftware.com</u>).

Konfiguracja oprogramowania

- ✓ System operacyjny:
 - Windows 8 32 / 64-bit
 - Windows 7 32 / 64-bit
 - Windows Vista 32 / 64-bit
- ✓ Zainstalowany protokół TCP/IP
- ✓ Internet Explorer 7.0 lub nowszy

Uwaga na temat stosowania Microsoft Office na systemach 64-bitowych

Niektóre wersje Microsoft Office instalują wersję 32-bitową na 64-bitowym systemie operacyjnym (łącznie z 32bitowym sterownikiem ODBC). W przypadku, gdy na stanowisku zainstalowana jest 32-bitowa wersja sterownika ODBC, program uruchomi się, lecz nie będzie działał optymalnie. Zalecana jest instalacja sterowników Microsoft Access ODBC w wersji 64-bitowej dostępnych w Microsoft Office 2010 (wersja 64-bit) lub komponentu Microsoft Access Database Engine 2010 Redistributable, który dostępny jest na stronie <u>http://www.microsoft.com/enus/download/details.aspx?id=13255</u> lub na płycie DVD Advance.



Zalecane wymagania systemowe

Wymagania systemowe oraz sprzętowe zalecane przez GRAITEC.

- ✓ Microsoft Windows 7 Enterprise, Ultimate lub Professional 64-bit.
- ✓ Procesor Core i5 (lub równoważny AMD) lub nowszy
- ✓ 12 GB RAM.

Zależnie od rozmiaru i złożoności projektu, może być wymagana dodatkowa ilość pamięci RAM. Aby uzyskać więcej szczegółów skontaktuj się z Graitec.

- ✓ 50 GB lub więcej wolnego miejsca na dysku twardym.
- ✓ 22" monitor o rozdzielczości 1680 x 1050 obsługujący paletę kolorów TrueColor.
- Ploter lub drukarka kompatybilne z Windows oraz AutoCAD®.

Uwaga: Podana konfiguracja może ulec zmianie, stąd zachęcamy do stałego sprawdzania aktualnych zaleceń, które mogą się zmienić z chwilą wydania nowych aktualizacji lub pojawienia się nowej wersji systemu operacyjnego.

GRAITEC testuje swoje oprogramowanie na nowo instalowanych systemach Windows i nie może gwarantować poprawnego działania swoich programów na każdym komputerze, który zawiera inne, nieznane oprogramowanie (nieaktualne sterowniki, dodatkowe pluginy AutoCAD, procesy uruchomione w tle, niewłaściwie skonfigurowane oprogramowanie antywirusowe, firewall, itp.), lub nietypowy sprzęt (specyficzne procesory, specyficzne urządzenia WEJ./WYJ. itp.). W przypadku nieprawidłowo skonfigurowanego sprzętu, oprogramowania lub sieci, dostęp do funkcjonalności programów może być spowolniony, ograniczony lub całkowicie niemożliwy.

GRAITEC nie może ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek problemy wymienione powyżej, włączając w to również przypadki, w których opisana konfiguracja minimalna uniemożliwia użytkownikom poprawne uruchomienie oraz działanie programu w ich projektach. W jakimkolwiek przypadku nieprawidłowego działania programu, zalecamy kontakt z dystrybutorem GRAITEC.

Licencje mogą być przenoszone przy użyciu serwera GRAITEC FlexNet Operation Server (FNO). GRAITEC dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia nieprzerwanej dostępności serwera licencji. Z przyczyn niezależnych od GRAITEC, serwer może być niedostępny przez krótki okres czasu. W takich przypadkach GRAITEC dokłada wszelkich starań, aby przywrócić serwer do działania w możliwie krótkim czasie.

Wymagania systemowe dla Serwera

W przypadku gdy programy Advance używane są w środowisku sieciowym, do przechowywania i zarządzania licencjami stosowany jest serwer licencji.

Serwer licencji może być uruchomiony na komputerze z następującymi systemami:

- Windows XP (32-bit oraz 64-bit)
- Windows Server 2003 (32-bit oraz 64-bit)
- Windows Vista (32-bit oraz 64-bit)
- Windows 2008 (32-bit oraz 64-bit)
- Windows 2008 R2
- Windows 7 (32-bit oraz 64-bit)

Dystrybucja

- Pakiet GRAITEC Advance jest dostarczany na jednej płycie DVD.
- ✓ Licencja jest aktywowana online.

Licencje

Kod aktywacyjny i numer seryjny są wymagane, aby używać Advance.

Jeżeli zakupiłeś Advance, powinieneś otrzymać kod aktywacyjny i numer seryjny. W innym przypadku należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem GRAITEC. Bez autoryzacji może zostać zainstalowana licencja czasowa na 5 dni.

W razie problemów z aktywacją licencji skontaktuj się ze swoim dystrybutorem lub pomocą techniczną GRAITEC.

Wymagania dla poprawnej instalacji

- Musisz być zalogowany w sesji Windows jako administrator lub musisz mieć prawa administratora. Jeśli nie jesteś zalogowany jako administrator lub nie masz praw administratora, w trakcie instalacji pojawi się wiadomość o błędzie.
- Protokół TCP/IP jest zazwyczaj odpowiednio konfigurowany przez system Windows. Jeżeli pojawi się problem, zweryfikuj połączenie z programem zarządzającym licencją używając komendy ping. Przy pomocy tego polecenia można przetestować nazwę hosta oraz adres IP. Jeśli adres IP jest potwierdzony, natomiast nazwa hosta nieprawidłowa, może to wynikać z błędnej nazwy serwera. W tym wypadku upewnij się, że podana nazwa hosta znajduje się w lokalnym pliku HOSTS lub w bazie DNS. Poniżej znajduje się przykład użycia polecenia ping:

```
C:\>ping kh.meinnetz.net

PING executed for kh.meinnetz.net [ IP 192. ... ] with 32 Bytes of information:

Answer from 192. ... : Bytes=32 time<10ms TTL=128

Answer from 192. ... : Bytes=32 time<10ms TTL=128

Answer from 192. ... : Bytes=32 time<10ms TTL=128

Answer from 192. ... : Bytes=32 time<10ms TTL=128
```



Instalacja

Rozdział ten opisuje proces instalacji dla Advance Design.

Proces instalacji

Przed rozpoczęciem instalacji:

- Zamknij wszystkie aktywne aplikacje Windows.
- Wyłącz oprogramowanie antywirusowe.
- Upewnij się, że posiadasz prawa administracyjne w Windows.

Postępuj zgodnie z kolejnymi krokami instalacji:

1. Włóż płytę DVD GRAITEC Advance do napędu DVD.

Program instalacyjny zostanie uruchomiony automatycznie po włożeniu płyty DVD do napędu.

Jeżeli instalator nie uruchomi się automatycznie, może to wynikać z tego, że funkcja Autoodtwarzania na danym komputerze została wyłączona. W tym wypadku, uruchom program instalacyjny Advance przy pomocy polecenia **Uruchom**.



- 🛛 Na pasku zadań Windows kliknij na 🌌.
- W polu "Wyszukaj program i pliki", wpisz SetupAdvance.exe.
 Po znalezieniu pliku, kliknij na niego dwukrotnie, aby go uruchomić.

Rysunek 1: Pole wyszukiwania w menu Windows

2. Wybierz język instalacji i kliknij Instaluj produkty.



Rysunek 2: Uruchomienie instalacji

- 3. W następnym oknie wybierz programy, które chcesz zainstalować.
 - Aby zainstalować wszystkie programy Advance wybierz Instalacja ekspresowa.
 - Aby zainstalować wybrane programy wybierz Instalacja niestandardowa, a następnie zaznacz programy do instalacji.



Rysunek 3: Wybór programów

- 4. Kliknij Dalej.
- 5. Przeczytaj uważnie umowę licencyjną. Kliknij Akceptuję aby zatwierdzić warunki licencji, a następnie kliknij Dalej.



Rysunek 4: Umowa licencyjna



- 5. W następnym oknie wybierz język interfejsu oraz ścieżkę instalacji.
 - Aby wybrać język interfejsu, kliknij Dostosuj. W następnym oknie, wybierz język interfejsu oraz ustawienia lokalne dla każdej z instalowanych aplikacji – aby zatwierdzić wybór kliknij <OK>.
 - Aby zmienić folder instalacji kliknij
 W kolejnym oknie wprowadź ścieżkę lub wybierz folder, w którym chcesz zainstalować programy Advance aby zatwierdzić wybór kliknij <0K>.

GRAITEC Advance Design 2016	Polski	Dosto	suj
SRAITEC BIM Connect 2016	Pliki programu:		1000
	C:\Program Hiles\Graitec		
	Pliki danych:		
	C:\ProgramData\Graitec		
TAN	Gi Język oraz ustawienia lokalne:		
TNA	Gi Jezyk oraz ustawienia lokalne:		
TNA	G Jeryk oraz ustawienia lokalne: GRAITEC Advance Design	Polski	<u> </u>
The	G Jeryk oraz ustawienia lokalne: GRAITEC Advance Design GRAITEC Advance Workshop	Polski	•
Th	Cr Jezyk oraz ustawienia lokalne: GRAITEC Advance Design GRAITEC Advance Workshop	Polski Polski	•
	C Jezyk oraz ustawienia lokalne: GRAITEC Advance Design GRAITEC Advance Workshop GRAITEC Advance PowerPack for Autodesk Revit	Polski Polski Polski	•
www.graitec.com Pomoc	G Jeryk oraz ustawienia lokalne: GRAITEC Advance Design GRAITEC Advance Workshop GRAITEC Advance PowerPack for Autodesk Revit	Polski Polski Polski	Y

Rysunek 5: Wybór składników instalacji oraz języka i ustawień lokalnych programów

6. Aby rozpocząć instalację kliknij Instaluj.

Proces instalacji dla wybranego programu zostanie rozpoczęty.

7. Po zakończeniu instalacji kliknij Zakończ.

Programy wybrane do instalacji:	
GRAITEC Advance Design 2016 GRAITEC BIM Connect 2016	
	C C
Instalacja zostala ukończona 👘 🗔	
www.graitec.com Pomoc	
	Zskończ

Rysunek 6: Kończenie działania programu instalacyjnego

Możesz powrócić do pierwszej strony i zainstalować inne programy z pakietu GRAITEC Advance.

Dodawanie kolejnych programów GRAITEC Advance

W dowolnym czasie możesz zainstalować kolejne programy pakietu Advance znajdujące się na płycie DVD z instalatorem.

- 1. Zamknij wszystkie aktywne aplikacje Windows.
- 2. Włóż płytę DVD GRAITEC Advance do napędu DVD.

Program instalacyjny zostanie uruchomiony automatycznie po włożeniu płyty DVD do napędu.

3. Jeżeli instalator wykryje, że na komputerze jest już zainstalowany jeden lub kilka programów Advance pojawi się okno dialogowe jak na poniższym obrazie. Wybierz **Zarządzaj produktami**.



Rysunek 7: Zarządzanie produktami

4. Aby zainstalować kolejny program, w następnym oknie kliknij Dodaj pod jego nazwą.



Rysunek 8: Wybór programów do zainstalowania

Proces instalacji dla wybranego programu zostanie rozpoczęty.

Odinstalowanie programów GRAITEC Advance

- 1. Zamknij wszystkie aktywne aplikacje Windows.
- 2. Włóż płytę DVD GRAITEC Advance do napędu DVD.

Program instalacyjny zostanie uruchomiony automatycznie po włożeniu płyty DVD do napędu.

- 3. Wybierz Zarządzaj produktami.
- 4. Aby odinstalować program, w następnym oknie kliknij Odinstaluj pod jego nazwą.



Aktywacja oprogramowania

Informacje o procesie aktywacji

Aby korzystać z programu Advance, po jego instalacji należy aktywować licencję.

Proces aktywacji jest procesem, który umożliwia użytkownikom, którzy zamówili licencję korzystać z zamówionego oprogramowania GRAITEC zgodnie z prawami zamówionej licencji.

Proces aktywacji oparty jest o *Numer seryjny* oraz *Kod aktywacji*, które dostarczane są przez dystrybutorów lub bezpośrednio przez GRAITEC. Jeżeli ich nie masz, skontaktuj się z dystrybutorem lub GRAITEC.

- Numer seryjny jest unikalnym identyfikatorem licencji (sieciowej lub stanowiskowej).
- Kod aktywacji pozwala korzystać z oprogramowania w wersji oraz z funkcjami właściwymi dla zamówionej licencji.

Wszystkie licencje programów Advance dostarczane są przez serwer licencji.

Proces aktywacji jest uruchamiany wraz z pierwszym uruchomieniem programu. Twój komputer kontaktuje się z serwerem aktywacji GRAITEC; prawa do licencji są zapisane w bazie danych na Serwerze Aktywacji GRAITEC, który przetwarza przesyłane informacje. Jeżeli informacje (kod aktywacji oraz numer seryjny) są zarejestrowane, wtedy zamówione prawa do licencji są przesyłane na komputer i można rozpocząć korzystanie z programu GRAITEC zgodnie z zamówionymi prawami licencji oraz zgodnie z umową licencyjną.

Proces aktywacji jest jednakowy dla wszystkich programów Advance.

Licencja jest aktywowana online przez połączenie z internetem. Jeśli nie masz połączenia z internetem, Menedżer licencji umożliwia aktywację licencji w trybie offline.

Rodzaje licencji

Programy GRAITEC Advance mogą być użyte na pojedynczym komputerze lub w sieci, zależnie od rodzaju nabytej licencji.

Licencja stanowiskowa

Licencja stanowiskowa umożliwia korzystanie z oprogramowania na pojedynczym komputerze.

- Jeżeli zamówiłeś oprogramowanie, otrzymasz numer seryjny oraz kod aktywacji, które posłużą do aktywacji licencji właściwej dla zamówionego pakietu.
- Licencja czasowa pozwala na uruchamianie Advance przez okres 30 dni. Jest ona oparta również o numer seryjny oraz kod aktywacji, które można otrzymać po wysłaniu wniosku o licencję czasową. Jeśli po 30 dniach używania wersji testowej, nie zarejestrujesz programu przez podanie poprawnego kodu aktywacji oraz numeru seryjnego, nie będziesz mógł dłużej pracować w Advance.

Licencja sieciowa

Licencja sieciowa pozwala na uruchomienie Advance na różnych stacjach roboczych połączonych z jednym serwerem licencji.



Uzyskiwanie informacji o licencji

W środowisku sieciowym, przed zwróceniem lub wypożyczeniem licencji sieciowej, zaleca się sprawdzenie dostępności licencji. Informacje na ten temat można znaleźć w pierwszym oknie Menedżera licencji lub Menedżera licencji serwerowej.

Informacje o zainstalowanych licencjach:

- Gdzie zainstalowane są licencje
- Dodatkowe informacje o licencjach jednostanowiskowych (numer seryjny, kod aktywacji, data wygaśnięcia, data początkowa)
- Dodatkowe informacje o licencjach sieciowych:
 - Liczba stanowisk
 - Stanowiska, na które licencja została wypożyczona oraz komputery docelowe
 - Liczba dostępnych stanowisk

Wyświetlanie informacji o licencji

- 1. Uruchom Menedżera licencji lub Menedżera licencji serwerowej (zgodnie z rodzajem licencji, dla której chcesz uzyskać dodatkowe informacje).
- 2. Kliknij na Informacja o licencji.

Gr Menedžer licencji		×	🕝 Menedžer licencii		
	Menedzer koncji da produktów GRATEC Atywa obstała koncji okancji okancji okancji obstała za kołańnym serwerem licencji C. Zumóć koncję			Informacja o kcencji FID_2ececce_ecececece_ecec Grant Number	*
Construction first	C Wypożycz licencję z lokalnego serwena C zwróć wypożyczoną licencję C Napraw licencję - Akzywacją licencj offline -		Construction first		Е
	Aktywacje licencji offine za pomocą plku zml Procedura uwobienia kiencji (dla kiencji (2009 kla wcześniejszych) O pomocny il procedura uwobiena kiencji			GRAITEC activated license Pomoc: http://www.gratec.com/en/advance_installation.asp dubskontaktui się z dubskontaktui się z dubskontaktui się z dubskontaktui się z	•
Informacja o licencji	Anuluj Dalej >>		,	Anuluj << Wste	cz

Rysunek 9: Wyświetlanie informacji o licencji

Aby powrócić do poprzedniego okna, kliknij Wstecz.

Migracja z innej wersji

Jeżeli posiadasz aktywną subskrypcję, certyfikat licencyjny dla nowej wersji otrzymasz automatycznie od GRAITEC. Jeżeli chcesz mieć dostęp do dodatkowych funkcji możesz zamówić wyższy pakiet.

Migracja z Advance 2015 do Advance 2016

Jeżeli przechodzisz z poprzedniej wersji, płytę DVD z nową wersją oraz nowy certyfikat licencji otrzymasz od GRAITEC.

Certyfikat praw dla nowej wersji zawiera:

- Ten sam numer seryjny jak dla poprzedniej wersji.
- Nowy kod aktywacji, który pozwala na korzystanie z tych samych funkcji w nowej wersji.
 Na przykład, jeżeli posiadasz Advance Design Premium 2015, otrzymasz kod aktywacji dla Advance Design Premium 2016.

Podczas aktywacji licencji, użyj dotychczasowego numeru seryjnego oraz nowego kodu aktywacji.

- 1. Zainstaluj wersję 2016 (Patrz Proces instalacji).
- 2. Zwróć licencję 2015 (Patrz Zwracanie licencji na Serwer Aktywacji GRAITEC).
- Ponieważ numer seryjny jest unikalny, tak długo jak licencja Advance 2015 jest aktywna, nie będziesz w stanie aktywować licencji 2016. Aby aktywować licencję 2016 wcześniej należy zwrócić licencję 2015 na Serwer Aktywacji GRAITEC. Zobacz jak to działa (Rysunek 10).

Licencja musi być zwrócona z komputera, na którym została aktywowana.

3. Aktywuj licencję 2016 korzystając z tego samego numeru seryjnego oraz nowego kodu aktywacji (Patrz *Aktywacja licencji*).

Uwaga: Licencja 2016 pozwala na jednoczesne korzystanie na tym samym komputerze z wersji 2016 oraz 2015.



Rysunek 10: Migracja z Advance 2015 do Advance 2016

Migracja do wyższego pakietu

Jeżeli zamówiłeś wyższy pakiet Advance (np. Advance Premium) otrzymasz od GRAITEC certyfikat dla nowej wersji. Certyfikat licencji dla nowej wersji zawiera:

- Ten sam numer seryjny.
- Nowy kod aktywacji, który pozwala na korzystanie z funkcji odpowiadających nowo zamówionemu pakietowi.

Na przykład: posiadasz Advance Design Professional 2016 i otrzymałeś kod aktywacji dla Advance Design Premium 2016.

Podczas aktywacji licencji użyj dotychczasowego numeru seryjnego oraz nowego kodu aktywacji.

Ważne! Ponieważ numer seryjny jest unikalny, tak długo jak licencja Advance będzie pozostawała aktywna, tak długo nie będziesz w stanie aktywować nowego pakietu. Musisz zwrócić bieżącą licencję na Serwer Aktywacji GRAITEC a następnie aktywować licencję dla nowego pakietu korzystając z otrzymanego kodu aktywacji.

Licencja musi być zwrócona z komputera, na którym została aktywowana.

- 1. Zwróć bieżącą licencję (Patrz Zwracanie licencji na Serwer Aktywacji GRAITEC).
- 2. Aktywuj nową licencję korzystając z tego samego numeru seryjnego oraz nowego kodu aktywacji (Patrz *Aktywacja licencji*).

Migracja z licencji na kluczu USB

Jeżeli korzystasz z Advance z kluczem USB, otrzymasz licencję przypisaną do numeru ID klucza.

Jeżeli chcesz korzystać z nowego systemu licencjonowania bez klucza USB skontaktuj się z GRAITEC.

A Pamiętaj, że jeżeli Twoja licencja jest przywiązana do klucza, aby z niej korzystać musisz mieć podłączony klucz USB.

Aktywacja licencji

Aby korzystać z programu, należy aktywować licencję.

Rozpoczęcie procesu aktywacji

Proces aktywacji jest uruchamiany wraz z pierwszym uruchomieniem GRAITEC Advance. Jeżeli licencja zostanie aktywowana, Menedżer Licencji nie będzie więcej wyświetlany podczas uruchamiania programu.

Korzystając **Menedżer licencji** – narzędzie umożliwiające komunikację pomiędzy oprogramowaniem a Serwerem Aktywacji GRAITEC, możesz aktywować licencję lub wysłać wniosek o licencję czasową bez uruchamiania Advance.

Uruchamianie procesu aktywacji za pomocą Menedżera licencji

Z menu Windows Start wybierz: Programy > Graitec > Advance Design 2016 > Menedżer licencji

Kiedy pojawi się Menedżer licencji, należy postępować zgodnie z kreatorem aktywacji, aby aktywować produkt.

🧔 Menedžer licencji 👘		×
	Menedzer kcencji dla produktów GRAITEC - Aktywacja kcencji odnia - Aktywaj kcencji bu połącz z lokalnym serverem licencji - Z twirćk licencji - Z twirćk licencji	
Construction first	C Wypożycz licencję z lokalnego serwera C Zwróć wypożyczoną licencję	
	C hlapravi licencję Aktywacja licencji offline C Aktywacja licencji offline za pomocą pliku zml	
GRAITEC	The sector of the base of the	
<u>Więcej informacji</u>	Procedura uwoimenia ilcencji (dia ilcencji 2009 lub wcześniejszych) C Rozpocznij procedurę uwolnienia licencji	
Informacja o licencji	Anuluj Dalej >>	

Rysunek 11: Okno dialogowe "Menedżera licencji"

Aktywacja licencji online

Przed rozpoczęciem

- Upewnij się, że masz numer seryjny oraz kod aktywacji.
- Sprawdź połączenie z Internetem.

Uwaga: Jeżeli nie posiadasz **numeru seryjnego** oraz **kodu aktywacji** możesz zwrócić się o licencję testową lub używać Advance przez 5 dni.

Uruchom proces aktywacji i wykonaj następujące czynności:

1. W pierwszym oknie dialogowym wybierz opcję Aktywuj licencję i kliknij Dalej.



Rysunek 13: Okno Menedżera licencji



2. Podaj numer seryjny oraz kod aktywacji. Kliknij Dalej.

G Advance Design - Me	enedžer licencji	x
	Aktywacja online Popadadam numer seryinyi orazi kod aktywacji i chcą aktywować licencję Jesił nahyłe program Aktywace. Design i nie otrzymałski numeru seryinego oraz kodu aktywacji, skontaktuj się z dystrybutorem GRAITEC.	
Construction first	Numer seryjny Kod aktywacji	
	Aktywacja offine	
-	C Aktywacja licencji offline za pomocą pliku xml	
GRAITEC	Pomoc: http://www.graitec.com/en/advance_installation.asp lub skontaktuj się ze sprzedawc	ą
	Anuluj << Wstecz Dalej >>	

Rysunek 14: Wybór metody aktywacji

- **3**. Twój komputer połączy się z Serwerem Aktywacji GRAITEC; prawa licencyjne zostaną zapisane w bazie danych. Serwer aktywacji otrzymuje informacje i przetwarza je.
 - Jeżeli kod aktywacji i numer seryjny są poprawne, wówczas prawa licencyjne, zgodnie z zawartą umową licencyjną, przesyłane są z serwera GRAITEC do Klienta.

Po kliknięciu Zakończ w ostatnim oknie dialogowym, Advance uruchomi się automatycznie.

G Advance Design - Me	nedżer licencji	×
	Licencja Advance Design Premium 2016 została zainstałowana poprawnie. Advance Design 2016 uruchomi się automatycznie. Życzymy udanej pracy w programie. W przypadku jaki zachęcamy do kontaktu z dystrybutorem GRATEC.	chkolwiek pytań
Construction first		
G GRAITEC	Pomoc: http://www.oratec.com/en/advance_installation.asp	lub skontaktuj się ze sprzedawcą
		Zakończ

Rysunek 15: Informacja o autoryzacji

- Jeżeli kod aktywacyjny i numer seryjny nie są zarejestrowane (lub są nieprawidłowe), wówczas Serwer Aktywacji GRAITEC poinformuje Cię o błędnym kodzie aktywacji. Jeżeli błędnie wprowadziłeś któryś z kodów, kliknij Wstecz i spróbuj ponownie wprowadzić poprawne dane.
- Jeżeli nie posiadasz numeru seryjnego i kodu aktywacji (lub jeśli podane nie są rozpoznawane), możesz zainstalować licencję czasową na 5 dni. W tym celu kliknij Instaluj tymczasową licencję 5-cio dniową.



Rysunek 16: Instalacja licencji czasowej

Aktywacja licencji offline

Jeżeli komputer, na którym chcesz aktywować licencję nie jest podłączony do Internetu lub masz problem z aktywacją online, możesz aktywować Advance za pomocą ręcznej procedury offline w oparciu o e-mail.

Informacje niezbędne do aktywacji oprogramowania są zapisywane do pliku .**xml**, który tworzony jest w oparciu o kod aktywacji oraz numer seryjny. Plik ten należy wysłać do GRAITEC na adres e-mail: <u>license.activation@graitec.com</u>.

Widomości wysyłane na podany adres są automatycznie przetwarzane przez serwer, stąd wszystkie inne wiadomości są odrzucane. Prosimy nie używać tego adresu jako adresu pomocy technicznej.

Proces aktywacji offline składa się z dwóch kroków:

- Wysłania niezbędnych informacji na Serwer Aktywacji GRAITEC.
- Aktywacji licencji za pomocą otrzymanego pliku .xml

Uwaga: Przed **pierwszą aktywacją** oprogramowania, na komputerze musi zostać zainicjalizowany system licencyjny. Informacje niezbędne do inicjalizacji systemu licencyjnego są zapisywane do pliku .**xml**, który tworzony jest w oparciu o kod aktywacji oraz numer seryjny a następnie wysyłany jest do GRAITEC na ten sam adres, który używany jest podczas procesu aktywacji.

Wysyłanie niezbędnych informacji na Serwer Aktywacji GRAITEC.

Uwaga: Upewnij się, że posiadasz numer seryjny oraz kod aktywacji.

- 1. W pierwszym oknie Menedżera licencji wybierz opcję Aktywuj licencję i kliknij Dalej.
- 2. Podaj numer seryjny oraz kod aktywacji. Kliknij Dalej.
- 3. W następnym oknie dialogowym wybierz opcję Kontynuuj aktywację offline. Kliknij Dalej.



Rysunek 17: Aktywacja offline

4. Przeczytaj wyświetloną wiadomość i kliknij Dalej.

🚰 Advance Design - Me	nedżer licencji X
	Wybrano opcję zwrotu licencji offline.
Construction first	Zostaniesz poproszony o zapisanie żądania zwrotu licencji. Aby zwródci licencje, prześlij zapisany piłk przez e-mail do GRAITEC.
	Kilkny [Daleg>>] aby kontynuować lub [Anulu]] aby zakończyć.
	Pomoc: http://www.graitec.com/en/advance_installation.asplub skontaktuj się ze sprzedawcą

Rysunek 18: Aktywacja offline



- 5. Zapisz na dysku utworzony plik .xml zawierający informacje niezbędne do aktywacji.
- 6. Wiadomość e-mail z załączonym plikiem .xml zostanie automatycznie przygotowana. Wyślij e-mail na adres license.activation@graitec.com.

💼 Requ	iest f	or mar	nually ac	tivation	of Adva	nce Des	ign			_02	×
Eile	Edit	⊻iew	Insert	Format	Tools	Messa	ge <u>H</u> el	p		4	ľ
		×		ß	9	Q./	ABC		11		*
Send		Cut		Paste	Undo	Check	Spelling	Attach	Priority	•	
D To:	lic	ense.ac	tivation@	graitec.co	om						
Cc:	Ē										
Subject	: Re	equest f	or manua	lly activat	ion of Ad	vance De	sign				
Attach:		Licens	eRequest	.xml (102	1 bytes)		-				
	_										_
			~	~	匪, I B		U <u>A</u>	EE	律律	₽ ; ,	•
										L.	•
I											-
Adva	nce	Desig	n user li	cense re	equest						
											•
										-	

Rysunek 19: Email dla żądania licencji

Jeżeli informacje w pliku .xml są prawidłowe, e-mail zawierający plik .xml niezbędny do aktywacji zostanie przesłany na Twój adres e-mail.

Aktywacji licencji za pomocą otrzymanego pliku .xml

Po otrzymaniu licencji, uruchom Menedżera licencji i wykonaj następujące czynności:

- 1. W pierwszym oknie Menedżera licencji wybierz opcję Aktywuj licencję i kliknij Dalej.
- 2. W następnym oknie dialogowym wybierz opcję Aktywacja licencji offline za pomocą pliku xml....
- 3. Podaj ścieżkę dostępu do pliku .xml lub kliknij i odszukaj plik na dysku.

G Advance Design - Mer	nedžer licencji
	- Aktywacja online ¹⁷ Postadam nume sreynyn yraz kod aktywacji chog aktywować licencje Jazleh nabyle grogram Advance Design i nie otzymałek numeu serynego oraz kodu aktywacj, skontaktuj się z dystrybutorem GRAITEC.
Construction first	Numer servjiny Kod aktywacji
	Aktywecja offine
GRAITEC	Pomoc: http://www.graitec.com/en/advance_installation.asp lub skontaktuj się ze sprzedawcą
	Anuluj << Wstecz Dalej >>

Rysunek 20: Wybór pliku xml

4. Po zakończeniu procedury, Advance uruchomi się automatycznie.

Jeżeli oprogramowanie jest aktywowane na komputerze po raz pierwszy, otrzymany plik .**xml** używany jest wyłącznie do zainicjalizowania systemu licencyjnego. W chwili gdy system licencyjny zostanie zainicjalizowany, pojawi się poniższe okno dialogowe. Kliknij **Dalej** aby kontynuować proces aktywacji offline. Kolejny plik .**xml** zostanie zapisany i wymieniony z Serwerem Aktywacji GRAITEC, w ten sam sposób jak opisano powyżej.

G Advance Design - Mer	edžer licencji			×
	Inicjalizacja systemu licencyjn Aby aktywować licencję, pov Aby kontynuować aktywację	ego na komputerze została wykono vtórz procedurę. licencji naciśnij "Dalej".	ina poprawnie.	
Construction first				
GrgRAITEC	Potrzebujesz pomocy? serwis®advance.info.pl	lub skontaktuj się z dystrybu	torem.	
,				
			Dalej	>>

Rysunek 21: Potwierdzenie procesu inicjalizacji systemu licencyjnego

Aktywacja licencji testowej

Jeśli nie posiadasz kodu aktywacji oraz numeru seryjnego, możesz zamówić licencję testową.

Jeśli po 30 dniach używania wersji testowej, nie zarejestrujesz programu i nie podasz poprawnego kodu aktywacji oraz numeru seryjnego, nie będziesz mógł dłużej pracować w Advance.

Żądanie licencji testowej

Uruchom Menedżer licencji i wykonaj następujące czynności:

1. W pierwszym oknie dialogowym, wybierz opcję Uruchom 30-to dniową wersję testową i kliknij Dalej.



Rysunek 22: Wybór licencji dla wersji testowej

2. Pojawi się okno informacji. Przeczytaj wyświetloną wiadomość i kliknij Dalej.



Rysunek 23: Informacja o autoryzacji

3. Aby zgłosić żądanie licencji podaj wszystkie wymagane informacje i kliknij Dalej.

A Nuvance b	esign - meneuzei	ncencji			<u>^</u>
Prosimy o p	rawidłowe wypełnie	nie wszystkich wymaga	anych pól formularza.		
Kraj:	Polska		•		
Dane kontakt	owe				
Firma :	Graitec	* Województwo :		Fax :	
Imię i	1	* Kod pocztowy :		Dystrybutor :	
Adres :		• E-mail :		Profil firmy :	
Miasto :		* Telefon :		*	
Dodatkowe informacje :					
Wprowadzo	ne przez Ciebie info	rmacje zostaną wykorz	zystane przez GRAITEC	w celu wygenerow	ania licencji.
(Pola oznac	zone (*) są obowiąz	kowe)			
			Anuluj	<< Wstecz	Dalej >>

Rysunek 24: Informacja o żądaniu autoryzacji

4. Advance daje możliwość wysłania informacji przez e-mail lub przez fax. Wybierz wygodny dla siebie sposób i kliknij Dalej.



Rysunek 25: Wybór metody wysłania żądania

5. Jeżeli wybrano wysłanie żądania licencji przez email, stosowny email zostanie przygotowany automatycznie. Wyślij żądanie na adres <u>authorization.advance@graitec.com</u>

🚰 Advance De	esign - zadanie licencji (30 dni) - Message 📃 🔲 🗙			
Ele Edit	<u>V</u> iew Insert Format Iools Table <u>W</u> indow <u>H</u> elp ×			
i 😭 💕 🔒	🖪 🚨 🖹 🏈 🔊 • 🔍 • 😫 🎯 🦳 📑			
: 🖃 <u>S</u> end 📔 🌒	🗸 🛄 🎭 😼 🕴 🖊 🤻 🖄 🛅 Options 🗸			
🛄 То	biuro@advance.info.pl			
🛄 Cc				
Subject:	Advance Design - zadanie licencji (30 dni)			
8 · · · ·	· · · 1 · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Advance Design - zadanie licencji testowej				
Krai: Polska 🗸				
	<[]>			

Rysunek 26: Email dla żądania licencji

Po zakończeniu procedury, Advance uruchomi się automatycznie.

Na podstawie dostarczonych informacji GRAITEC wygeneruje kod aktywacyjny dla licencji testowej.

W ciągu 24 godzin, email zawierający kod aktywacji oraz numer seryjny zostanie przesłany na wskazany adres email. Użyj numeru seryjnego oraz kodu aktywacji aby aktywować licencję czasową (Patrz *Aktywacja licencji*).

Aktywacja licencji sieciowej

Licencja sieciowa pozwala na uruchomienie Advance na kilku stacjach roboczych połączonych z serwerem licencji.

- Licencja sieciowa jest instalowana na komputerze skonfigurowanym jako sieciowy serwer licencji.
- Program jest instalowany na każdej "klienckiej" stacji roboczej.

Aby używać GRAITEC Advance w środowisku sieciowym:

- 1. Skonfiguruj serwer licencji aby można było zarządzać licencjami oprogramowania GRAITEC Advance w obrębie sieci lokalnej. Patrz *Konfiguracja serwera licencji*.
- 2. Na komputerze serwera aktywuj licencję sieciową za pomocą **Menedżera licencji serwerowej**. Patrz *Aktywacja licencji na serwerze licencji*.
- 3. Zainstaluj program GRAITEC Advance na stanowiskach (Patrz Instalacja).
- Aktywuj licencję programów GRAITEC Advance na stanowiskach roboczych (Patrz Aktywacja programu na stanowisku roboczym).

Podczas aktywacji produktu, na wszystkich stacjach roboczych typu klient, należy podać nazwę serwera.

Konfiguracja serwera licencji

Aby zdefiniować komputer jako serwer licencji w obrębie sieci, zainstaluj oprogramowanie License Server z instalacyjnej płyty DVD. Oprogramowanie instaluje następujące aplikacje:

- Menedżer licencji serwerowej narzędzie pozwalające aktywować licencję w trybie online lub offline zależnie od sytuacji. Dodatkowe opcje pozwalają łatwiej zarządzać licencją (naprawa oraz zwrócenie).
- LMTools aplikacja do zarządzania licencjami opartymi na technologii FLEXnet.

Po zakończeniu instalacji włączana jest usługa systemowa GRAITEC License Server.

Uwaga: Jeżeli inna wersja Serwera licencji jest już zainstalowana należy ją odinstalować w Panelu sterowania. W innym przypadku wyświetlony zostanie komunikat błędu i licencja sieciowa nie będzie mogła być aktywowana. Patrz Aktualizacja licencji sieciowej.

Przed odinstalowaniem Serwera licencji, licencje aktywowane na nim muszą zostać zwrócone na Serwer aktywacji GRAITEC. Licencje sieciowe, które posiadają wypożyczone stanowiska nie mogą być zwrócone na Serwer aktywacji GRAITEC.

- 1. Otwórz folder License Server znajdujący się na płytce DVD.
- 2. Wybierz plik Setup.exe.
- 3. Wybierz język.
- 4. Przeczytaj wyświetloną wiadomość i kliknij Dalej.



Rysunek 27: Okno dialogowe instalatora

- 5. W następnym oknie dialogowym, kliknij **Instaluj** aby rozpocząć instalacje.
- 6. Przeczytaj wyświetloną wiadomość i kliknij Zakończ.

🖗 Instalacja Serwer licencji 🕯	Graitec
	GRAITEC
Construction first	Zakończ pracę kreatora instalacji Serwer licencji Graitec.
	Kliknij przycisk Zakończ aby wyjść z kreatora instalacji.
GRAITEC	
	Wstecz Zekończ Anuluj

Rysunek 28: Zakończenie instalacji

Jeżeli oprogramowanie serwera licencji zostało poprawnie zainstalowane, usługa GRAITEC License Server zostanie aktywowana.

Aktywacja licencji na serwerze licencji

Aby aktywować licencję sieciową, na komputerze serwera wykonaj następujące czynności:

1. Z menu Windows wybierz: Programy > Graitec > License Server > License Utility.



Rysunek 29: Uruchamianie Menedżera licencji serwerowej

2. Wybierz opcję Aktywuj licencję serwerową i kliknij Dalej.

🕢 Menedžer licencji serv	rerowej	×
	Menedzer Icencij dla produktów GRAITEC Aktywacja locencji online Aktywacja locencji serwerową (wymagany numer seryjny oraz kod aktywacji)	
Construction first	C Zwóć Icencję serwerową C Napraw licencję serwerową CAłsywacja lacencji offline	
	C Aktywacja kcencji offline za pomocą piku xmi	
GRAITEC	Zarządzaj wykorzystaniem licencji C. Ustaw, którzy użytkownicy/komputery mogą korzystać z licencji	
Informacja o licencji	Anuluj Dalej >>	

Rysunek 30: Aktywowanie licencji serwerowej

3. W następnym oknie dialogowym wprowadź kod aktywacji oraz numer seryjny dostarczony przy zakupie Advance. Kliknij **Dalej**.

🖓 Menedžer licencji sem	rerowej	×
	Aktywacja online	
	Posiadam numer servjny oraz kod aktywacji i chcę aktywować licencję.	
de	Numer servjny	
Construction first	Kod aktywacji	
	Pomoc:	
GRAITEC	http://www.gratec.com/en/advance_installation.asp dvstrvbutorem.	
	Anuluj << Wstecz Dalej >>	

Rysunek 31: Dane licencji

Licencja sieciowa została aktywowana.

Pamiętaj aby przed wymianą sprzętu serwera lub formatowaniem dysku należy zwrócić licencję serwera na Serwer Aktywacji GRAITEC. W innym przypadku nie będziesz w stanie aktywować licencji sieciowej ponownie.

Uwaga: Przed zwróceniem licencji sieciowej upewnij się, że licencja nie jest wypożyczona na żadnym stanowisku. W przeciwnym razie licencja sieciowa nie będzie mogła zostać zwrócona.

Aktywacja programu na stanowisku roboczym

Jeżeli posiadasz licencję sieciową dla kilku stanowisk i chcesz aktywować licencję na stanowisku roboczym, postępuj w następujący sposób:

1. W pierwszym oknie dialogowym, wybierz opcję **Połącz z lokalnym serwerem licencji**. Kliknij **Dalej**.



Rysunek 32: Łączenie się z serwerem licencji

 W kolejnym kroku, w polu Nazwa serwera podaj nazwę komputera, na którym zainstalowany jest Serwer licencji. Po wprowadzeniu nazwy serwera oraz numeru portu (7621), kliknij Dalej aby program instalacyjny wyszukał określony komputer. Proces ten może potrwać kilkanaście sekund.

🚰 Advance Design - Me	nedżer licencji				×
	- Serwer Licencji				
	Nazwa serwera				
	Port	7621			
	🗌 Nadpisz istniejące usta	awienia licencji			
Construction first					
	Pomoc:				
GRAITEC	http://www.graitec.com/en/	advance_installation.asp	lub skontaktuj się	ze sprzedawcą	
		Anuluj	<< Wstecz	Dalej >>	

Rysunek 33: Nazwa serwera

3. Po odnalezieniu serwera, kliknij **Zakończ**, aby zakończyć konfigurację klienta.



Rysunek 34: Kończenie instalacji licencji

Jeżeli serwer licencji nie zostanie odnaleziony wyświetlony zostanie komunikat błędu.

Jeżeli liczba dostępnych licencji na serwerze licencji nie została przekroczona, licencja zostanie przyznana i użytkownik będzie mógł uruchomić Advance.

Sprawdzanie statusu licencji sieciowej

Licencje sieciowe korzystają z technologii FLEXnet® dostarczanej przez Acresso Software.

FLEXnet dostarcza aplikację **LMTools** do zarządzania serwerem licencji. Aplikacja jest instalowana wraz z oprogramowaniem serwera licencji. Aplikacja ta pozwala sprawdzić czy serwer licencji jest aktywny.

- 1. Z menu Windows wybierz: Programy > Graitec > License Server > LMTools.
- 2. W oknie "LMTools" można wprowadzić ścieżkę dostępu do pliku licencji przez kliknięcie przycisku Browse w zakładce Service/License File. Plik ten znajduje się w katalogu, w którym został zainstalowany serwer licencji.



Rysunek 35: Okno LMTools – zakładka Service/License

- 3. W zakładce Server Diagnostics kliknij Perform Diagnostics.
- 4. Zamknij aplikację.

Aktualizacja licencji sieciowej

Aby korzystać z nowszej wersji w obrębie sieci, należy zaktualizować licencję serwerową.

Migracja licencji sieciowej z wersji 2015 do 2016

Jeżeli Serwer licencji 2015 jest już zainstalowany i chcesz zacząć używać GRAITEC Advance 2016 wykonaj następujące czynności:

- 1. Zwróć licencję sieciową 2015.
- 2. W Panelu sterowania odinstaluj Serwer licencji 2015.
- 3. Zainstaluj Serwer licencji 2016.
- 4. Aktywuj licencję sieciową 2016 za pomocą Menedżera licencji sieciowej. Patrz Aktywacja licencji na serwerze licencji.

Korzystanie z Advance 2009 wraz z nowszymi wersjami na jednym serwerze licencji

Jeżeli posiadasz licencje sieciowe Advance 2009 oraz nowsze (2010 lub nowsze) i chcesz zachować obie licencje na tym samym komputerze, postępuj w następujący sposób:

- 1. Skopiuj plik licencji sieciowej Advance 2009 na komputer serwera.
- 2. W Panelu sterowania odinstaluj GRAITEC License Server 2009.
- 3. Zainstaluj Serwer licencji 2010 lub nowszy. Patrz Konfiguracja serwera licencji.
- 4. Aktywuj licencję sieciową na komputerze serwera za pomocą Menedżera licencji. Patrz Aktywacja licencji na serwerze licencji.
- 5. Uruchom LMTools: z menu Windows wybierz Start > Programy > Graitec > License Server > LMTools.
- 6. W oknie dialogowym LMTool w zakładce **Config services**, pole Path to license file wyświetla ścieżkę do nowego pliku licencji. Kliknij **Browse** aby wskazać lokalizację pliku licencji 2009 lub nadpisać nową licencję plikiem licencji 2009.
- 7. Kliknij Save Service.
- 8. W zakładce Start/Stop/Reread, kliknij Stop Server a następnie kliknij Start Server. W ten sposób serwer licencji 2009 zostanie aktywowany.

Zarządzanie licencją sieciową

Opisane opcje są dostępne począwszy od Advance 2011 SP1.

Zezwalanie lub blokowanie licencji dla określonego hosta lub użytkownika

W obrębie sieci, dostępem do licencji dla hosta lub użytkownika można zarządzać z poziomu serwera licencji. Aby przypisać uprawnienia należy utworzyć plik opcji. Korzystając z tego pliku administrator sieci może:

- Zezwolić na korzystanie z licencji wybranym użytkownikom lub hostom.
- Zabronić korzystania z licencji wybranym użytkownikom lub hostom.

Plik opcji

Plik opcji jest plikiem z rozszerzeniem .opt, który zawiera specyficzną składnię. Korzystając z pliku .**opt** administrator może zezwolić/zabronić korzystania z określonego pakietu wybranemu hostowi/użytkownikowi.

Dla wszystkich programów Advance plik opcji można utworzyć za pomocą Menedżera licencji serwerowej. Plik opcji nosi nazwę GRAITEC.opt i jest tworzony w tym samym folderze co plik licencji.

Uwaga: Plik opcji może być utworzony w dowolnym edytorze tekstowym, zgodnie z określoną składnią (jak opisano w dokumentacji FLEXnet). Plik opcji musi nazywać się GRAITEC.opt i musi zostać utworzony w tym samym folderze co plik licencji.

Patrz Załącznik 2 aby zapoznać się z opisem składni pliku opcji.



[⚠] Wersja 2009 będzie korzystała z tej samej wersji Serwera licencji co ostatnio zainstalowana wersja Advance.

Tworzenie pliku opcji

Plik opcji może być utworzony za pomocą Menedżera licencji serwerowej.

- 1. Uruchom Menedżera licencji serwerowej.
- W pierwszym oknie dialogowym wybierz opcję Wybierz którzy użytkownicy/komputery mogą korzystać z licencji i kliknij Dalej.

💮 Menedžer licencji serw	erowej	×
	Menedzer licancji dla produktów GRATIEC - Aktywacja krancji online C Aktywaj krancji serwerowa (wymagany numer senyiny oraz kod aktywacji) C zoróć koncipi serwerowa	
	Napraw Iteracije serverovog Akywega Koncy offline Akywega koncy offline za pomocą pilku xml	
Informacja o licencji	Zarządza) wykorzystaniem kencji Głustaw, którzy użytkownicy/komputery mogą korzystać z licencji Anukaj Delet >>	

Rysunek 36: Menedżer licencji serwerowej - Opcje zarządzania wykorzystaniem licencji

- 3. W kolejnym kroku zdefiniuj *Reguły dla pliku opcji*. Dla każdej zainstalowanej licencji sieciowej na komputerze serwera licencji wykonaj następujące ustawienia:
 - W kolumnie Operacja, wybierz rodzaj działania:

Aby ograniczyć wykorzystanie licencji do wybranego użytkownika lub hosta wybierz INCLUDE.

Aby zablokować dostęp do licencji dla wybranego użytkownika lub hosta wybierz EXCLUDE.

- W kolumnie Typ wybierz czy ograniczenie ma być stosowane do użytkownika czy do hosta.
- Zgodnie z wyborem w kolumnie Typ, z listy Host/User, wybierz nazwę komputera lub nazwę użytkownika, do których chcesz zastosować wybrane działanie.
- 4. Kliknij Dalej.
- 5. Aby potwierdzić wprowadzone zmiany, kliknij Tak.

Zdefiniowane reguły zostaną zapisane w pliku opcji a Serwer licencji zostanie zrestartowany; reguły zostaną zastosowane natychmiastowo.

Uwaga: Wszystkie poprzednie reguły w pliku opcji zostaną nadpisane.

	Reguły dla pliku "OPTIONS"			
	Nazwa produktu	Operacja	Тур	HOST/USER
	Advance Design Premium	EXCLUDE	HOST	BOBYV
nstruction first		×		
	Czy jesteś pewien, że chcesz zap Wszystkie poprzednie reguły zos	bisać plik OPTIONS? Itaną nadpisane!		
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Tak	Ne		
		and a second		
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Tak	Ne		

Rysunek 37: Menedżer licencji serwerowej - Potwierdzanie zdefiniowanych reguł

Reguły dla pliku opcji

Tabela w poniższym oknie zawiera listę zdefiniowanych reguł. Każda linia w tabeli odpowiada jednej regule.

	Nazwa produktu	Operacja	Тур	HOST/USER
	Advance Design Premium	EXCLUDE	HOST	BOB
Contraction of the				
tion first				
-				
NITCO				
AITEC				

Rysunek 38: Menedżer licencji serwerowej – Lista reguł dla pliku opcji

Nazwa produktu: Wybierz licencję serwerową, do której chcesz zastosować reguły.

Jeżeli w polu Nazwa produktu wybierzesz **Wszystko**, reguły które utworzysz zostaną zastosowane do wszystkich licencji zainstalowanych na Serwerze Licencji.

Typ: Wybierz czy zdefiniowane reguły (EXCLUDE/INCLUDE) mają być stosowane do użytkownika czy hosta.

- USER nazwa użytkownika uruchamiającego program Advance. Nazwy użytkowników należy podawać z uwzględnieniem wielkości liter oraz bez spacji.
- HOST nazwa hosta systemu lub adres IP komputera, na którym uruchamiany jest program. Nazwy hostów należy podawać z uwzględnieniem wielkości liter. Adres IP może zawierać znaki specjalne (wildcard).

Operacja: Definiuje działania w obrębie pliku opcji (zezwolenia i ograniczenia).

- EXCLUDE Wyklucza użytkownika lub hosta z listy dozwolonych do korzystania z licencji wybranego pakietu. Funkcja EXCLUDE jest nadrzędna w stosunku do funkcji INCLUDE; w przypadku występowania konfliktów pomiędzy listami EXCLUDE oraz INCLUDE, funkcje listy EXCLUDE mają pierwszeństwo.
- INCLUDE Uwzględnia użytkownika/host na liście dozwolonych do korzystania z licencji wybranego pakietu. Każdy użytkownik, który nie znajduje się w formule INCLUDE nie jest dopuszczony do korzystania z danego pakietu.

Reguły funkcji INCLUDE mogą być przydatne w sytuacji gdy tylko wybrani użytkownicy powinni mieć dostęp do licencji. W takim przypadku, zamiast wykluczać wszystkich użytkowników, można użyć funkcji INCLUDE aby określić tylko tych użytkowników, którzy powinni mieć dostęp do licencji. Każdy kto nie znajdzie się w instrukcji INCLUDE nie będzie miał możliwości korzystania z licencji danego pakietu.

Host/User: Wybierz nazwę komputera lub nazwę użytkownika zgodnie z wyborem w kolumnie Typ. Na rozwijalnej liście znajdują się wszystkie nazwy hostów lub użytkowników dostępnych w sieci lokalnej. Na przykład, jeżeli w kolumnie Typ wybrano HOST rozwijalna lista zawiera wszystkie nazwy hostów z sieci lokalnej.

Przykład:

Aby zablokować dostęp do licencji Advance Design Premium dla Smith wybierz następujące opcje:

Nazwa produktu	Operacja	Тур	HOST/US
Advance Design Premium	EXCLUDE	HOST	
			BERCUO-
			SMITH
n first			CALCUL
			CASAND
		822 -	
TEC		1426 (Constant)	

Rysunek 39: Menedżer licencji serwerowej – Lista reguł dla pliku opcji



Usuwanie reguł

Reguły zdefiniowane w pliku opcji mogą zostać usunięte:

- Przez usunięcie pliku opcji oraz zrestartowanie Serwera licencji.
- Przy użyciu Menedżera licencji serwerowej: w oknie Reguł dla pliku opcji, usuń wszystkie zdefiniowane reguły i kliknij Dalej.

Mobilność licencji

Advance może być używany na komputerach, które nie mają stałego połączenia z serwerem aktywacji GRAITEC. Na przykład:

- Na laptopie
- Program jest używany zarówno w pracy jak i w domu

GRAITEC umożliwia korzystanie z dwóch metod transferu licencji, które można wykorzystać zależnie od sytuacji oraz rodzaju licencji:

• <u>Licencje stanowiskowe oraz serwerowe</u> mogą być przenoszone na inny komputer przez rehosting.

Licencja jest zwracana na Serwer Aktywacji GRAITEC i później może być aktywowana na innym komputerze lub laptopie.

Uwaga: Zaleca się aby zwrócić licencję przed zmianą lub formatowaniem dysku.

W przypadku **licencji sieciowej** zwrócenie licencji przed zmianą serwera licencji, jego formatowaniem lub reinstalacją Windows jest niezbędne (licencja zależy od instalacji systemu operacyjnego). W przeciwnym przypadku nie będziesz w stanie użyć ponownie licencji.

• <u>W obrębie sieci</u> licencja może zostać *wypożyczona* z firmowego serwera licencji.

Licencja może być wypożyczona z serwera firmy na dowolny komputer (lub laptop) w celu korzystania z programu poza siecią firmy przez okres nieprzekraczający 30 dni. Po wykonaniu wypożyczenia licencji, liczba dostępnych licencji na serwerze licencji zostanie zmniejszona. Advance może być używany offline.

Licencje sieciowe, które posiadają wypożyczone stanowiska nie mogą być zwrócone na Serwer aktywacji GRAITEC.

Obie czynności można wykonać za pomocą Menedżera licencji.

Zwracanie licencji na Serwer Aktywacji GRAITEC

Licencje stanowiskowe lub sieciowe można w dowolnym czasie zwrócić na Serwer Aktywacji GRAITEC.

- Dla licencji stanowiskowych, Menedżer licencji umożliwia skorzystanie z opcji Zwróć licencję.
- Dla licencji sieciowej, Menedżer licencji serwerowej umożliwia skorzystanie z opcji **Zwróć licencję serwerową**.

Procedura zwrotu licencji stanowiskowej i sieciowej jest jednakowa.

Licencja może zostać przeniesiona w trybie online lub offline.

Zwrot licencji online

A Przed zwróceniem licencji, zamknij wszystkie aktywne sesje Advance.

1. Z menu Start wybierz: Programy > Graitec > Advance Design 2016 > Menedżer licencji.



Rysunek 40: Uruchamianie Menedżera licencji

2. W oknie dialogowym Menedżera licencji, wybierz opcję Zwróć licencję. Kliknij Dalej.

🗧 Menedžer licencji	
	Menedler loencji da produktów GRATEC – Nitywaj loencji u orbine C. Aktywaj loencji jub połącz z lokalnym serverem loencji G. zavróć loencji
Construction first	C Wypołycz kóncję z lokałnego serwera C Zenóć wypodyczoną kiercię C Napraw kiercię
Graitec	Aktywacja koncj offine C Aktywacja koncj offine za pomocų piku zni
<u>Wiecej informacji</u>	. − Procedur a uwolnienia licencji (dla licencji 2009 lub wcześniejszych) −
Informacja o licencji	Anuluj Dalej >>

Rysunek 41: Wybór opcji Zwróć licencję

3. W oknie dialogowym wybierz licencję, którą chcesz zwrócić. Kliknij Dalej.

Licencje sieciowe, które posiadają wypożyczone stanowiska nie mogą być zwrócone na Serwer aktywacji GRAITEC. W takim przypadku, licencja w oknie listy licencji jest podświetlona na czerwono oraz wyświetlana jest przy niej informacja o liczbie wypożyczonych stanowisk.

🗧 Menedžer licencji				×
	Wybierz licencję			
	Produkt	Wersja	Data wygaśnięcia	Liczba stanowisk
	Advance Design Premium	2016	02-Oct-2016	1
Construction first				
	4 [Þ
GRAITEC	Pomoc: http://www.graitec.com/en/adv	ance insta	lation.asp lub skont dvstrvbu	aktuj się z torem.
		An	luj << Wstec	2 Dalej >>

Rysunek 42: Wybór licencji do usunięcia

4. W oknie dialogowym wyświetlona zostanie wiadomość potwierdzająca zwrócenie licencji. Kliknij Zakończ.

🖗 Menedžer licencji 👘		•
	Zwrócenie licencij Advance Design Premium 2016 zosta wykonane poprawnie.	ło
Construction first	Możesz ponownie zainstałować licencję na dowolnym ko	mputerze
G raitec	Ponoc: http://www.oratec.com/en/advance_installation.asp	lub skontaktuj się z dvstrvbutorem. Zakończ

Rysunek 43: Zakończenie zwrotu licencji

Po zwróceniu licencji można ją ponownie aktywować na innym komputerze. W tym celu postępuj zgodnie z krokami opisanymi w rozdziale Aktywacja oprogramowania.

Zwrot licencji offline

Jeżeli komputer, z którego chcesz zwrócić licencję nie jest połączony z Internetem, możesz dezaktywować Advance przy użyciu procedury offline opartej o e-mail. Niezbędne informacje zostaną zapisane w pliku **xml** i wysłane do GRAITEC na adres license.activation@graitec.com. Po otrzymaniu wiadomości potwierdzającej, będziesz mógł aktywować licencje na innym komputerze.

A Przed rozpoczęciem, zamknij wszystkie aktywne sesje Advance.

- 1. Z menu Start, wybierz Programy > Graitec > Advance Design 2016 > Menedżer licencji.
- 2. W oknie Menedżera licencji, wybierz opcję Zwróć licencję i kliknij Dalej.



Rysunek 44: Wybór opcji Zwróć licencję

3. W następnym oknie dialogowym wybierz Kontynuuj procedurę zwrotu offline i kliknij Dalej.

🛱 Menedžer licencji		×
	Połączenie z serwerem koncij GRAITEC nie powodło się. Sprawdz zwoie połączenie internetowe i powódzi procedurę. Jeżeli komputer na którym chosz zaństałować kierncję nie jest podłączony do ieternetiu nożesz wiejsanie autoryzację w tryckie diffies.	
Construction first	C Spróbuj ponownie połączyć się z serwerem licencji GRAITEC.	
	Chcę kontynuować autoryzację offline.	
	Potrzebujesz pomocy?	
GRAITEC	http://www.gratec.com/en/advance_installation.asp lub skontaktuj sie z sprzedawe	:a.
	Anuluj Dalej>>	

Rysunek 45: Wybór procedury zwrotu licencji offline

4. Przeczytaj wyświetloną wiadomość i kliknij Dalej.

G Menedžer licencji	×	J
	Wybrano opcję zwrotu licencji offline.	
Construction first	Zostanies; poproszony o zapisanie żądania zwrotu kcercji. Aby zwródzi kcercje, przesły zapisany pik przez e mail do Grahec.	
	Kilérij [Dale]>>], aby kontynuować kub [Anulu]], aby wyść	
	Pomoc :	1
GRAITEC	http://www.graitec.com/en/advance_installation.asplub_skontaktuj się ze sprzedawcą	8
	<u>Ánukij</u> < <cofnij dalej="">></cofnij>	

Rysunek 46: Zwrot offline

- 5. Zapisz na dysku utworzony plik .xml, który zawiera informacje niezbędne do aktywacji.
- 6. Wygenerowana zostanie wiadomość e-mail z załączonym plikiem .xml. Wyślij utworzoną wiadomość na adres license.activation@graitec.com.

Po otrzymaniu wiadomości potwierdzającej, możesz aktywować licencję na innym komputerze. Advance nie może być użyty na komputerze, z którego zwrócono licencję. Więcej szczegółów znajdziesz w rozdziale Aktywacja licencji offline.

Migracja z licencji przypisanej do numeru Ethernet do licencji mobilnej

Licencje powiązane z numerami kart Ethernet dostarczane do klientów z aktywną opieką techniczną mogą być zastąpione mobilnymi licencjami (wolnymi od powiązań ze sprzętem). Proces składa się z dwóch kroków:

- Dezaktywacji licencji 2009 przypisanej do karty Ethernet. Informacje niezbędne dla dezaktywacji są zapisywane do pliku .xml i wysyłane do Serwera Aktywacji GRAITEC na adres <u>license.activation@graitec.com</u>.
- Zwrócenia licencji 2016 na Serwer Aktywacji GRAITEC za pomocą procedury opisanej w rozdziale Zwracanie licencji na Serwer Aktywacji GRAITEC.

Żądania wysyłane na serwer są akceptowane w przeciągu 24 godzin, po czym wysyłana jest nowa licencja uwolniona od sprzętu.

Jeżeli otrzymasz licencję mobilną (wolną od sprzętu) możesz ją aktywować na dowolnym komputerze, natomiast licencja 2009 nadal pozostanie związana ze sprzętem. Aby zainstalować nową licencję, postępuj zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale *Aktywacja oprogramowania*.

Uwagi: Aktywacja licencji 2016 jednocześnie aktywuje licencję 2009, więc obie wersje będą mogły być używane na tym samym komputerze.

Advance 2009 może być używany tylko na komputerze, do którego została przypisana licencja. Przeniesienie (lub zwrócenie) licencji 2016 dezaktywuje licencję 2009.

Advance 2009 oraz Advance 2016 nie mogą być używane na dwóch różnych komputerach.

Procedury dezaktywacji nie stosuje się do licencji Advance przypisanych do kluczy USB. Aby korzystać procedury aktywacji online bez klucza USB skontaktuj się z GRAITEC.

Dezaktywacja licencji przypisanej do Ethernet

Uwaga! Przed dezaktywacją aktualnej licencji skontaktuj się z GRAITEC lub dystrybutorem. Jeżeli licencja została dezaktywowana, to do czasu otrzymania nowej licencji nie można korzystać z Advance.

- 1. Z menu Start wybierz: Programy > Graitec > Advance Design 2016 > Menedżer licencji.
- 2. W oknie Menedżera licencji wybierz Rozpocznij procedurę uwolnienia licencji i kliknij Dalej.



Rysunek 47: Aktualizacja do mobilnej licencji



3. W kolejnym oknie dialogowym wprowadź dane kontaktowe i wybierz produkt, dla którego chcesz dezaktywować licencję przypisaną do sprzętu. Kliknij **Dalej**.

🤝 Menedžer licencji		×
	Certyfikat dezaktywacji licencji	
	Uwaga: Przed uruchomieniem tej procedury biurem GRAITEC lub dystrybutorem. Progra licencję użytkownika na tym komputerze w	v zalecamy skontaktować się im dezaktywuje tymczasowo celu wygenerowania nowej licencji.
Construction first	Dane kontaktowe	
	Firma	
	Nazwa	
	Produkt Advance Design	•
	Klikaiac [Dalei >>] Twoia licencia zostanie I	tymczasowo dezaktywowana. W
GEDALTEE	kolejnym kroku zostaniesz poproszony o wy e-mail zawierającej kod dezaktywacji. Uwag	/słanie do GRAITEC wiadomości a: Utrata kodu dezaktywacji
GRAITEC	licencji oznacza, że nie będzie można otrzyr	nać nowej licencji.
	Anuluj	<< Wstecz Dalej >>

Rysunek 48: Informacje o dezaktywacji licencji

W następnym oknie dialogowym wyświetlony zostanie kod dezaktywacji.
 Zaleca się aby zapisać kod dezaktywacji (np. w pliku tekstowym). Naciśnij Zakończ.

	Certyfikat dezaktywacji licencji
	PROCEDURA DEZAKTYWACJI LICENCJI ZOSTAŁA ZAKOŃCZONA.
	Twój kod dezaktywacji :
Construction first	
	1. Zachowaj kopię kodu dezaktywacji.
	 Kliknij [OK]. Program automatycznie wysłe wiadomość e-mail na adres license.activation@graitec.com.
C ALL	Władomość e-mail zostanie przygotowana automatycznie. Prosimy nie dodawać ani nie usuwać załączników. Jako adresatów można dodać adres email obsługi technicznej Graitec Advance w Polsce (biuro@advance.info.pl).
GERAITEC	Nowa licencja zostanie przesłana do osoby zapisanej w bazie Graitec jako administrator licencji.
GRAITEC	Dziękujemy za postąpienie zgodnie z procedurą.
	Uwaga: Utrata kodu dezaktywacji licencji oznacza, że nie będzie można obrzymać nowej licencji.
	< <cofnij td="" wyjście<=""></cofnij>

Rysunek 49: Kod dezaktywacji

5. Wiadomość e-mail z załączonym plikiem .xml zostanie automatycznie przygotowana. Wyślij wiadomość na adres license.activation@graitec.com.



Rysunek 50: Email dezaktywacji licencji

Jeżeli informacje w wiadomości oraz w pliku .**xml** są poprawne licencja 2009 przypisana do numeru karty Ethernet zostanie dezaktywowana. Advance 2009 nie będzie mógł być użyty na tym komputerze.

Istniejące licencje Advance 2016 przypisane do sprzętu muszą zostać zwrócone na Serwer Aktywacji GRAITEC.

Po otrzymaniu nowej, mobilnej licencji możesz ją aktywować na dowolnym komputerze.

Wypożyczenie licencji z serwera firmy

Jeżeli program ma być używany poza biurem (np. na laptopie) licencja powinna zostać wypożyczona z firmowego serwera licencji.

Wypożyczenie licencji oznacza przeniesienie licencji z firmowego serwera licencji na inny komputer (lub laptop) w celu korzystania z programu poza siecią firmy przez określony okres czasu nieprzekraczający 30 dni. Po wykonaniu wypożyczenia licencji, liczba dostępnych licencji na serwerze licencji zostanie zmniejszona. Advance może być używany offline.

Przed rozpoczęciem

- Upewnij się, że komputer lub laptop jest połączony z siecią firmy.
- Upewnij się, że posiadasz numer seryjny oraz kod aktywacji dla licencji sieciowej.
- Upewnij się, że na firmowym serwerze, licencja jest dostępna.
- 1. Z menu Start wybierz: Programy > Graitec > Advance Design 2016 > Menedżer licencji.
- 2. W oknie dialogowym Menedżera licencji wybierz opcję Wypożycz licencję z lokalnego serwera. Kliknij Dalej.

Menedžer licencji		
	Menedžer Icencji dla produktów GRAITEC Aktywacja Icencji online C Aktywaj Icencję lub połącz z lokalnym serwerem Icencji C Zwróć Icencję	
Construction first	 Wypożycz kcencję z lokalnego serwera Zwróć wypożyczoną kcencję Napraw licencję 	
No. No.	Aktywacja licencji offline C Aktywacja licencji offline za pomocą plku xml	
GRAITEC		
<u>Wiecei informaci</u>	Procedura uwolnienia licencji (dla licencji 2009 lub wcześniejsz C Rozpocznij procedurę uwolnienia licencji	ych)
Informacia o licensi	400	to Datatas

Rysunek 51: Wybór opcji

 W kolejnym oknie dialogowym podaj nazwę serwera firmy oraz informacje o licencji (Numer seryjny i Kod aktywacji). Wybierz datę zwrotu (w przeciągu 30 dni) i kliknij Dalej.

🗇 Menedžer licencji 🦳				×	
	Wypożycz licencję				
	Nazwa serwera				
	Port	7621			
	Numer seryjny				
Construction first	Kod aktywacji				
	Data wygaśnięcia	10/28/2015		-	
GRAITEC	Po przekroczeniu "Daty v serwer (maksymalny okry Pomoc: http://www.graitec.com/	vygaśnięcia" licencja zastar s wypożyczenia nie może j on/advance installation.as	ie automatycznie z przekraczać 30 dni) p lub skontaktu dvstrvbutore	wrócona na , j się z m.	
		Anuluj	<< Wsterz	Dalej >>	

Rysunek 52: Informacje o licencji

Po przekroczeniu daty zwrotu, licencja zostanie automatycznie przypisana na serwer. Można zwrócić licencje wcześniej, używając Menedżera licencji.

Uwaga : Licencja może być wypozyczona maksymalnie na okres 30	: 30 dni
--	----------



Rysunek 53: Kończenie procedury wypożyczenia

Po ukończeniu procedury licencja zostaje przeniesiona na komputer a liczba licencji na serwerze jest zmniejszana.



Zwracanie wypożyczonej licencji przed czasem.

- 1. Z menu Start, wybierz Programy > Graitec > Advance Design 2016 > Menedżer licencji.
- 2. W pierwszym oknie Menedżera licencji wybierz opcję Zwróć wypożyczoną licencję.

Menedžer licencji		_
	Menedžer icencji dla produktów GRAITEC Aktywacja locencji online Aktywacji locencje lub połącz z lokalnym serwerem licencji Z zwość locencje	
Construction first	 Wypożycz licencję z lokalnego serwera Zwróć wypożyczoną licencję Napraw licencję 	
	Aktywacja licencji offline C. Aktywacja licencji offline za pomocą piku xml	
GRAITEC		
<u>Wiecei informacii</u>	Procedura uwolnienia licencji (dla licencji 2009 lub wcześniejszych) C Rozpocznij procedurę uwolnienia licencji	
Informacja o licencji	Anuluj	Dalej >>

Rysunek 54: Zwracanie wypożyczonej licencji

3. W kolejnym oknie dialogowym podaj wymagane informacje. Kliknij Dalej.

	- Serwerem Licencji			
	Nazwa serwera			
	Port	7621		
Construction first				
	Direk (mana)			
GRAITEC	http://www.graitec.com/en/adv	vance_installation.asp	lub skontaktuj	sie z sprzedawca.
		đenhui (< <cofnii td="" <=""><td>Dalaise</td></cofnii>	Dalaise

Rysunek 55: Informacja o serwerze

4. Kliknij Zakończ.

🕼 Menedžer licencji 👘		×
	Zwrócenie Icencji Advance Design Premium 2016 zostało wykonane poprawnie.	
Construction first	Możesz ponownie zaństałować licencję na dowolnym komputerze	
Graitec	Pomoci <u>http://www.graites.com/on/advance_installation.asp</u> kub skottal dvstrvbutc	đuj się z rem. Zakończ

Rysunek 56: Zakończenie zwrotu licencji na serwer

Po ukończeniu procedury licencja jest ponownie dostępna na serwerze i może być używana w obrębie sieci.

Zachowanie się licencji w przypadku zmian sprzętowych lub systemowych

W praktyce istnieje kilka zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, które mogą uszkodzić lub zniszczyć licencję. Zależnie od sytuacji, licencja może być naprawiona lub musi zostać ponownie aktywowana.

Aby uniknąć utraty licencji, przed wymianą podzespołów komputera lub zmianą konfiguracji systemowej, zaleca się aby zwrócić licencję na Serwer Aktywacji GRAITEC.

Naprawa uszkodzonej licencji

W praktyce niektóre sytuacje, które wymagają zmiany w konfiguracji sprzętowej lub systemowej mogą uniemożliwić uruchomienie oprogramowania GRAITEC.

- Zmiana podzespołów komputera (np. zmiana płyty głównej, karty sieciowej, itp. za wyjątkiem zmiany dysku twardego).
- Przywracanie systemu operacyjnego w celu naprawy problemów z systemem lub odwracanie zmian.
- Przywracanie poprawnego czasu zegara systemowego po tym jak został on ustawiony na czas przyszły.

Aby ponownie używać oprogramowania, napraw licencję za pomocą Menedżera licencji.

Jeżeli komputer nie jest połączony do Internetu, użyj procedury offline, opartej o email.

Aktualizacja licencji online

1. W pierwszym oknie Menedżera licencji wybierz opcję Napraw licencję i kliknij Dalej.



Rysunek 57: Naprawa licencji

2. Kliknij Zakończ.

Aktualizacja licencji offline

- 1. W pierwszym oknie Menedżera licencji wybierz opcję Napraw licencję i kliknij Dalej.
- 2. W kolejnym oknie Menedżera licencji wybierz Kontynuuj aktywację offline i kliknij Dalej.

G Menedžer licencji		2
	Połączenie z serwerem licencji GRAITEC nie powiodło s Sprawdź swoje połączenie internetowe i powtórz proce Jeżeli komputer na którym chcesz zainstalować licencię internetu możesz wykonać autoryzację w trybie offline	ię. idurę. ; nie jest podłączony do ;
Construction first	C Spróbuj ponownie połączyć się z serwerem licencji	GRAITEC.
	Chcę kontynuować autoryzację offline.	
	Potrzebujesz pomocy?	
GRAITEC	http://www.graitec.com/en/advance_installation.asp	lub skontaktuj sie z sprzedawca.
		Anuluj Dalej>>

Rysunek 58: Wybór procedury offline



3. Przeczytaj informacje wyświetlone w oknie dialogowym i kliknij Dalej.



Rysunek 59: Procedura offline

- 4. Zapisz na dysku wygenerowany plik .xml, który zawiera informacje niezbędne do aktywacji.
- 5. Plik jest automatycznie wysłany do GRAITEC na adres license.activation@graitec.com.

Jeżeli informacje w pliku .xml są prawidłowe, otrzymasz e-mail zawierający plik .xml niezbędny do aktywacji. Po otrzymaniu licencji, uruchom Menedżera licencji i wykonaj następujące czynności:

- 1. W pierwszym oknie Menedżera licencji wybierz opcję Aktywacja licencji offline za pomocą pliku xml.
- 2. Podaj ścieżkę dostępu do pliku .xml lub kliknij i odszukaj plik na dysku.

🗇 Menedžer licencji 🦳		×
	Menedzer koencji da produktów GRAITEC PAtzwaja koencji onine C Atzywaj koencji ub poląca z kładnym serwerem koencji C zwóc koencji	
Construction first	C Wypożycz licencję z lokalnego serwera C Zwróć wypożyczoną licencję	
	C' haprew licencje Aktywacja licencji offline G' Aktywacja licencji offline za pomocą piku xml	
GRAITEC		
Wiecei informacii	Procedura uwolnienia licencji (dla licencji 2009 lub wcześniejszych) C Rozpocznij procedurę uwolnienia licencji	
Informacja o licencji	Anuluj Dalej >>	

Rysunek 60: Wybór pliku **xml**

3. Kliknij Zakończ.



Rysunek 61: Zakończenie aktualizacji licencji

Ponowna aktywacja licencji

Następujące czynności mogą wymagać ponownej aktywacji licencji:

- Formatowanie dysku twardego
- Awaria dysku twardego
- Reinstalacja systemu operacyjnego

Aby ponownie aktywować licencję zobacz rozdział Aktywacja oprogramowania.

Jeżeli zamierzasz wymienić dysk twardy, zwróć licencję na Serwer Aktywacji GRAITEC (Patrz Zwracanie licencji na Serwer Aktywacji GRAITEC). W innym przypadku, nowy dysk twardy uniemożliwi ci korzystanie z licencji i będziesz musiał odzyskać poprzedni dysk twardy.

Zachowanie się licencji stanowiskowej w sytuacji formatowania dysku

Jeżeli komputer, na którym zainstalowany jest Advance wymaga formatowania dysku, nie musisz zwracać się o nową licencję. Licencja jest oparta o unikalny identyfikator sprzętowy (Unique Machine Identifier), który nie ulega zmianie podczas procesu formatowania. Po przeinstalowaniu systemu Windows należy ponownie aktywować licencję opartą na numerze seryjnym oraz kodzie aktywacji za pomocą jednego z dostępnych narzędzi do zarządzania licencją.

A Przed formatowaniem dysku zdecydowanie zaleca się aby zwrócić licencję na Serwer Aktywacji GRAITEC.

Zachowanie się licencji sieciowej w sytuacji formatowania dysku

Jeżeli komputer, na którym zainstalowana jest licencja sieciowa wymaga formatowania dysku twardego lub jeżeli zamierzasz zmienić jego konfigurację sprzętową, <u>musisz zwrócić licencję</u> na Serwer Aktywacji GRAITEC. W innym przypadku nie będziesz w stanie ponownie aktywować licencji.

Znane problemy

Rozdział zawiera informacje na temat znanych problemów związanych z procesem aktywacji.

Aktualizacja licencji dla poprzedniej wersji nie powiodła się

- Construction first
 Construction first
 Petrabujes: pomocy?

 Petrabujes: pomocy?

 Main Jimme, grate, completionage induktors, and labor adjuster age
 kit distribution age
 kit dist
- **Przyczyna** Licencja została utworzona dla innego komputera. Podczas aktualizacji z wcześniejszej wersji, kod aktywacji musi być użyty tylko na komputerze, na którym zainstalowano Advance 2009.
- **Rozwiązanie** Aktywuj licencję na komputerze, na którym zainstalowałeś Advance 2009.

Brak licencji dla wprowadzonego numeru seryjnego oraz kodu aktywacji

Błąd 7288 The activation of the fulfillment is denied by the activation policy because number of copies left is zero Odmowa aktywacji z powodu braku dostępnych licencji dla podanego numeru seryjnego i kodu aktywacji

G ₁ Menedżer licencji		×
	Błąd aktualizacji licencji	
	Brak licencji dla wprowadzonego numeru seryjnego i ko	odu aktywacji.
Construction first		
	Potrzebujesz pomocy?	
GRAITEC	http://www.graitec.com/en/advance_installation.asp	lub skontaktuj sie z sprzedawca.
1		
		<< <u>C</u> ofnij

- **Przyczyna 1** Licencja o takim samym numerze seryjnym oraz kodzie aktywacji jest już aktywowana na innym komputerze.
- Przyczyna 2 Inna licencja o tym samym numerze seryjnym jest już aktywowana na tym komputerze (na przykład, licencja dla poprzedniej wersji lub innego pakietu). Jesteś uprawniony do korzystania tylko z jednej licencji w tym samym czasie. Rysunek 10 zawiera objaśnienie tej sytuacji.
- **Rozwiązanie** Użyj Menedżera licencji na komputerze, na którym aktywowano licencję, aby zwrócić ją na Serwer Aktywacji GRAITEC, a następnie aktywuj licencję na innym komputerze.

Błędny numer seryjny lub kod aktywacji



Nieprawidłowe ID aktywacji: {0}

G7 Menedżer licencji		<u>×</u>
	Błąd aktualizacji licencji	
	Błędny numer seryjny lub kod aktywacji! Sprawdż wpr	owadzone dane.
Construction first		
	Potrzebujesz pomocy?	
GRAITEC	http://www.graitec.com/en/advance_installation.asp	lub skontaktuj sie z sprzedawca.

Przyczyna Błędny numer seryjny lub kod aktywacji.

Rozwiązanie Sprawdź numer seryjny oraz kod aktywacji i spróbuj ponownie.

Nie udało się nawiązać połączenia z serwerem licencji GRAITEC



- **Przyczyna** Komputer na którym chcesz aktywować licencję nie jest połączony z internetem lub używany jest serwer proxy.
- Rozwiązanie Jeżeli używasz serwera proxy, odznacz opcję Sprawdź, czy certyfikat serwera nie został cofnięty w Opcjach internetowych. W przeciwnym razie użyj procedury offline.



Kreator pyta o nazwę serwera przy każdym połączeniu

- **Przyczyna** Używane jest oprogramowanie **Deep Freeze** lub jemu podobne. Oprogramowanie tego typu przechowuje stan rejestru oraz dysku Windows i przy każdym uruchomieniu przywraca poprzedni status.
- **Rozwiązanie** W trybie administracyjnym **Deep Freeze** (lub innym podobnym mu oprogramowaniu) zmień jego ustawienia tak aby zezwalał na zachowywanie zmian.

Licencja sieciowa nie może być zwrócona

Błąd 7466 The return of the fulfillment is denied by the return policy because max return exceeded Odmowa zwrotu licencji z powodu przekroczenia maksymalnej liczby zwrotów
 Przyczyna Dopuszczalna liczba przeniesień licencji pomiędzy komputerami (lub zwrotów i napraw) dla jednej licencji dla danego komputera została wyczerpana.
 Rozwiązanie Poczekaj 24 godziny do momentu aż licznik zresetuje się automatycznie.



Licencja wygasła

Błąd 7343 Entitlemen

Entitlement line item has expired on {Date}. Prawo do produktu wygasło w dniu {Data}.



Przyczyna Licencja wygasła.

Rozwiązanie Zwróć się o nową licencję.

Można użyć tylko aktualnego wpisu dla praw do produktu

Błąd 7174Only deployed entitlement line item can be fulfilledMożna użyć tylko aktualnego wpisu dla praw do produktu

A Menedžer licencji		2
	Błąd aktualizacji licencji	
Construction first	Operations error: 7174 Only deployed entitlement in [Incident# 3861-715070]	e item can be fulfilled.
	Politzeliu (esz. pomory?	
GRAITEC	http://www.gratec.com/en/advance_installation.asp	lub skontaktuj sie z sprzedawca.
		< <cofni< th=""></cofni<>

- Przyczyna Powyższy komunikat oznacza, że licencja nie jest jeszcze aktywna, została unieważniona lub zastąpiona przez inną licencję zażądaną przez użytkownika. Na przykład: Wykonano uwolnienie licencji od sprzętu Wykonano aktualizację licencji do kolejnej wersji Wykonano inne modyfikacje licencji
- **Rozwiązanie** Czekaj na aktywację licencji lub użyj właściwej licencji.

Aktualizacja licencji serwerowej nie powiodła się

Błąd 7131 Server activation is not allowed to activate entitlement line item: {0}. Make sure the license model is a server license model.

Serwer licencji nie może aktywować następujących praw do produktu: {0}. Upewnij się, że typ licencji odpowiada licencji serwerowej.

i icheucer neeneji se	incrone)		2
	Błąd aktualizacji licencji	and the second second	
	Wprowadzony numer seryjny oraz kod aktywacji nie s serwerowej. Procze nuchomić "Menedzera licenci?" w celu aktywa	a przeznaczone dla licencji	
Construction first			
	Potrzebujesz pomocy?		
GRAITEC	http://www.graitec.com/en/advance_installation.asp	lub skontaktuj sie z sprzedawca.	
		<< <u>C</u> ofnij	

Przyczyna Numer seryjny oraz kod aktywacji nie są przeznaczone dla licencji sieciowej.Rozwiązanie Aby aktywować licencję stanowiskową użyj Menedżera licencji.

Aktualizacja licencji stanowiskowej nie powiodła się

Błąd 7189 Client activation is not allowed to activate: {Serial Number}. Check the license model to make sure a client can activate.

Aktywacja klienta nie może aktywować: {Numer seryjny}. Sprawdź typ licencji, aby upewnić się, że klient może ją aktywować.



Przyczyna Numer seryjny oraz kod aktywacji są przeznaczone dla licencji sieciowej.

Rozwiązanie Użyj Menedżera licencji serwerowej, aby aktywować licencję sieciową.

Aktualizacja licencji offline nie powiodła się

G 7 Menedžer licencji		×
	Błąd aktualizacji licencji ERRCR: Processing response - (50019,41141,1) Prawdopodobnie żądanie licencji offline nie zostało wy komputera.	rgenerowane dia tego
Construction first	Użyj piku zmi na właściwym komputerze lub powtórz j licencji.	procedurę żądania
	Potrzebujesz pomocy?	luh skontaktui sie z serzedawca.
GRAITEC		

Przyczyna Plik .xml został utworzony dla innego komputera.

Rozwiązanie Użyj pliku .**xml** na właściwym komputerze lub powtórz procedurę żądania licencji.

Plik xml posiada nierozpoznany format



Przyczyna Do aktywacji użyty został nieprawidłowy plik .xml.

Rozwiązanie Użyj do aktywacji pliku .**xml** otrzymanego od GRAITEC.



Menedżer licencji nie mógł automatycznie wysłać wiadomości e-mail.

Przyczyna Podczas aktualizacji do mobilnej licencji 2016, menedżer licencji nie mógł automatycznie wysłać wiadomości e-mail.

Rozwiązanie Wyślij ręcznie e-mail.

- 1. Na pasku zadań Windows kliknij 🌆
- 2. W polu "Wyszukaj pliki i programy" wpisz %temp%.
- 3. Kliknij na folder **Temp**. Polecenie to otworzy folder plików tymczasowych gdzie przechowywane jest żądanie licencji w formie pliku .**xml**: **proofrequest.xml**.
- 4. Wyślij plik proofrequest.xml na adres license.activation@graitec.com.

Pamiętaj, że aktywna licencja musi zostać zwrócona.

Licencja jest niewłaściwa



- Przyczyna 1 Klucz sprzętowy nie jest zainstalowany na komputerze.
- Rozwiązanie Zainstaluj klucz sprzętowy.
- Przyczyna 2 Port USB jest uszkodzony.
- Rozwiązanie Spróbuj przełożyć klucz do innego portu USB.
- Przyczyna 3 Sterownik klucza nie jest zainstalowany (najczęściej w przypadku nowego komputera).Rozwiązanie Zainstaluj sterownik do klucza FLEX z płyty CD/DVD.

Zwrócenie licencji sieciowej niedozwolone

G Menedżer licencji		×
	Zwrócenie licencji nie powiosło się.	
	ERROR: fixActSvrReturnSend - (50043,42091,0)	
Construction first	Zwrócenie jest niedozwolone, ponieważ licencja została wypożyczona na stanowiska w sieci lokalnej	
	Korzystając z "Menadzera licencji" zwróć licencję z komputerów, na które została wypożyczona.	
	Potrzebujesz pomocy?	
GRAITEC	http://www.graitec.com/en/advance_installation.asplub skontaktuj sie z sprzedawca.	
	[Cofni]	

Przyczyna Licencja jest wypożyczona na komputer w sieci lokalnej.

RozwiązanieZwróć wypożyczoną licencję z komputera, na który została wypożyczona. Patrz rozdział
Zwracanie wypożyczonej licencji przed upływem daty wygaśnięcia.
Jeżeli nie pamiętasz gdzie licencja sieciowa została wypożyczona, zaczekaj aż wypożyczona
licencja sieciowa zostanie automatycznie zwrócona na serwer (maksymalnie 30 dni).

Nie pamiętam, na którym komputerze licencja została aktywowana

Licencja stanowiskowa

W przypadku gdy nie pamiętasz, na którym komputerze aktywowałeś licencję, skontaktuj się z pomocą techniczną, która pomoże Ci wskazać numer Unique Machine Identifier komputera, na którym ostatnio aktywowano licencję.

1. Na komputerze, na którym chcesz sprawdzić numer Unique Machine Identifier, uruchom Menedżera licencji (lub Menedżera licencji serwerowej).

Menu Start: Programy > Graitec > Advance Design 2016 > Menedżer licencji

2. Kliknij prawym klawiszem na pasek tytułowy i z menu wybierz opcję Informacja o komputerze.



Informacje o komputerze zostaną wyświetlone w oknie dialogowym, dzięki czemu będziesz mógł sprawdzić czy dany komputer jest tym, na którym ostatnio aktywowano licencję.

Klient w sieci

1. Na komputerze serwera uruchom Menedżer licencji serwerowej.

Menu Start: Programy > Graitec > Advance Design 2016 > Server License Utility

2. Kliknij prawym klawiszem na pasek tytułowy i z menu wybierz opcję Informacja o komputerze.

Dla licencji sieciowej okno dialogowe wyświetla informacje o licencjach wypożyczonych na stanowiska robocze w sieci lokalnej.



Wersja Serwera licencji jest nieaktualna



Przyczyna Na lokalnym serwerze licencji zainstalowana jest starsza wersja Serwera licencji.Rozwiązanie Odinstaluj program Serwera licencji i zainstaluj właściwą wersję z płyty instalacyjnej.

Cannot perform support action on inactive fulfillment record

Błąd 7189Cannot perform support actions on inactive fullfilment record.
Nie można wykonać działań dla nieaktywnej licencji.

G Menedżer licencji		×
	Zwrócenie licencji nie powiosło się.	
	Operations error: 7284 Carinot perform support actions on inactive fulfilment record FID_2eece252_12d9d23606d_7867. [Incident≠ 9787-34758]	
Construction first		
	Potrzebujecz namory?	
GRAITEC	http://www.gratec.com/en/advance_installation.asp lub skontaktuj sie z sprzedawca.	
	<< <u>c</u> ofnij	

- **Przyczyna 1** Czasami, podczas zwracania licencji mogą wystąpić problemy, które spowodują, że licencja nie dotrze na Serwer Aktywacji GRAITEC.
- **Rozwiązanie** Użyj Menedżera licencji aby ponownie aktywować licencję na tym samym komputerze, a następnie, zwróć licencję.
- **Przyczyna 2** Licencja jest nieaktualna. Inna licencja o tym samym numerze seryjnym jest aktywna na Serwerze Aktywacji GRAITEC.
- Rozwiązanie Sprawdź czy otrzymałeś nową licencję.

Nie mogę używać licencji po tym jak zmieniłem dysk twardy.

- **Przyczyna** Twoja licencja jest powiązana do twojego poprzedniego dysku twardego.
- Rozwiązanie Aby używać Advance na nowym dysku twardym, wykonaj następujące czynności:
 - 1. Podłącz poprzedni dysk twardy do komputera.
 - 2. Jeżeli będzie to wymagane, przeinstaluj system operacyjny.
 - 3. Ponownie aktywuj licencję korzystając z numeru seryjnego oraz kodu aktywacji. Serwer Aktywacji GRAITEC odnajdzie numery sprzętu i przeinstaluje licencję na komputerze.
 - 4. Zwróć licencję na Serwer Aktywacji GRAITEC.

Po tym będziesz mógł aktywować licencję na dowolnym, innym komputerze.

Advance nie jest w stanie skojarzyć licencji z tym komputerem.

Gr Advance Design - Me	nedžer licencji	×
	Konfiguracja sprzętu komputera została zmieniona. Advance Design i powiązać pliku licencji z tym komputerem. Uruchom narzędzie "Menedżer licencji" (Start / Programy Advance Narzędzia), aby rozwiązać problem.	nie może Design /
Construction first		
	Potrzebujesz pomocy? http://www.gratec.com/en/advance_installation.asplub_skontaktu	uj sie z sprzedawca.
		Zakończ

- **Przyczyna** Jeden z podzespołów sprzętowych (płyta główna, karta sieciowa, z wyjątkiem dysku twardego) został zmieniony. Oprogramowanie nie może skojarzyć licencji z komputerem.
- Rozwiązanie Napraw licencję przez wykonanie procedury opisanej w rozdziale Naprawa uszkodzonej licencji.

Zwrócenie licencji sieciowej nie powiodło się



- Przyczyna Licencja jest wypożyczona na stanowiska poza siecią.
- **Rozwiązanie** Sprawdź okno informacji o licencji, aby zlokalizować stanowisko, na którym znajduje się wypożyczona licencja. Patrz *Uzyskiwanie informacji o licencji.*

Komunikaty serwisowe

Planowane wydarzenia



Trwające wydarzenia

- **Przyczyna** W niektórych sytuacjach GRAITEC może przeprowadzać zaplanowane aktualizacje i konserwacje lub inne nieplanowane interwencje systemowe po stronie Serwera aktywacji GRAITEC. W tym czasie licencje nie mogą być aktywowane oraz zwracane.
- **Rozwiązanie** Podczas nieplanowanych działań serwisowych, po kliknięciu **OK** w oknie ostrzeżenia zainstalowana zostanie licencja tymczasowa. Licencja będzie ważna przez 48 godzin. Ponów próbę aktywacji licencji po wznowieniu usług serwera aktywacji.

License Uti	ity 🗾 📈
	try Ongoing Event / Accident Dear Professional, Please take a moment to review this important notice. We understand that the licensing service is vital for your activity. Having this in mind, whilst our license server is unavailable a temporary 48h license has been advantatically installed. Please resume the activation process after the licensing services will be available again. We apologize for this inconvenience.
	Bestregards, GRAITEC Team

- **Uwaga:** Postępując zgodnie z procedurą opisaną powyżej licencja tymczasowa zostanie zainstalowana automatycznie na komputerze użytkownika w następujących przypadkach:
 - Serwer licencji jest niedostępny i
 - niedostępność serwera licencji została potwierdzona przez Graitec.



Często zadawane pytania

Co to jest aktywacja programu online?

Aktywacja programu online jest procesem, który umożliwia użytkownikom użycie zamówionego oprogramowania GRAITEC na określonym komputerze, zgodnie z zamówionymi prawami licencji. Proces ten weryfikuje czy numer seryjny oraz kod aktywacji są poprawne. Jeżeli podane dane będą poprawne, oprogramowanie zostanie aktywowane.

Co to jest numer seryjny?

Numer seryjny jest unikalnym identyfikatorem licencji.

Co dzieje się w trakcie aktywacji programu?

Proces jest uruchamiany wraz z pierwszym uruchomieniem programu. Twój komputer kontaktuje się z serwerem aktywacji GRAITEC; prawa do licencji są zapisane w bazie danych na Serwerze Aktywacji GRAITEC, który przetwarza przesyłane informacje. Jeżeli informacje (kod aktywacji oraz numer seryjny) są zarejestrowane oraz licencja nie została dotąd aktywowana na żadnym innym komputerze, wtedy zamówione prawa licencji są przenoszone na Twój komputer i możesz korzystać z programu GRAITEC.

Nie posiadam połączenia z Internetem. Czy mogę aktywować swoją licencję?

Tak, możesz aktywować licencję korzystając z procedury offline jak opisano w rozdziale Aktywacja licencji online.

Standardowo, procedura ta jest oparta na wymianie wiadomości e-mail. Wiadomość e-mail może być wysłana z innego komputera, nie koniecznie z tego, na którym chcesz uruchomić oprogramowanie GRAITEC.

W jaki sposób mogę używać oprogramowania w biurze oraz w domu?

To zależy od rodzaju licencji jaką posiadasz.

- a) <u>Licencja stanowiskowa</u>: licencje stanowiskowe muszą być zwrócone z komputera w biurze na Serwer Aktywacji GRAITEC aby można je było aktywować na komputerze w domu lub na dowolnym innym. Po tym, należy zwrócić licencję na Serwer Aktywacji GRAITEC tak aby można ją było ponownie aktywować na komputerze w biurze.
- b) <u>Licencja sieciowa</u>: Jeżeli Twoja licencja jest *licencją sieciową* możesz wypożyczyć licencję na stanowisko robocze bezpośrednio z firmowego serwera licencji.

Wypożyczenie licencji oznacza przeniesienie licencji z firmowego serwera licencji na inny komputer (lub laptop) w celu korzystania z programu poza siecią firmy przez okres nieprzekraczający 30 dni. Po wykonaniu wypożyczenia licencji, liczba dostępnych licencji na serwerze licencji zostanie zmniejszona i program GRAITEC może będzie mógł być użyty w trybie offline.

Po przekroczeniu daty zwrotu, licencja zostanie automatycznie przypisana na serwer. Korzystając z Menedżera licencji można wcześniej zwrócić licencję.

Więcej informacji na ten temat znajdziesz w rozdziale Zarządzanie licencją sieciową.

Uwaga: GRAITEC udostępnia swoim klientom narzędzia do przenoszenia i wypożyczania licencji, lecz nie może brać odpowiedzialności za sposób zarządzania licencjami wewnątrz firmy. Opisane tu czynności związane z licencjami powinny być wykonywane wyłącznie przez osoby do tego upoważnione przez właściciela licencji.

Co jeżeli będę chciał używać oprogramowania na nowym komputerze?

Jeżeli Twoja licencja stanowiskowa jest mobilna możesz ją aktywować na dowolnym komputerze ale dopiero po zwróceniu licencji z poprzedniego komputera na Serwer Aktywacji GRAITEC. Aby zwrócić i ponownie aktywować licencję na nowym komputerze, użyj Menedżera licencji jak opisano w rozdziale *Zarządzanie licencją sieciową*.

A Pamiętaj, że utrata komputera przed zwróceniem licencji może uniemożliwić odzyskanie licencji.

Sformatowałem dysk twardy. Czy potrzebuję nowej licencji?

Nie potrzebujesz nowej licencji ale musisz ponownie aktywować aktualną licencję.

Ten krok jest wymagany ponieważ po formatowaniu dysku twardego, prawa do licencji przeniesione na twój komputer podczas procesu aktywacji zostały utracone. Serwer Aktywacji GRAITEC ciągle "rozpoznaje" numer komputera oparty na numerze sprzętu i przenosi prawa licencji na ten komputer ponownie.

A Przed formatowaniem dysku zdecydowanie zaleca się aby zwrócić licencję na Serwer Aktywacji GRAITEC.

Przeinstalowałem system operacyjny. Co dzieje się z moją licencją?

Jeżeli reinstalujesz system operacyjny, prawa licencyjne przeniesione na twój komputer podczas procesu aktywacji zostają utracone. Powinieneś ponownie aktywować licencję. Serwer Aktywacji GRAITEC ciągle "rozpoznaje" numer komputera oparty na numerze sprzętu i przenosi prawa licencji na ten komputer ponownie.

Zmieniłem dysk twardy i nie mogę aktywować mojej licencji

A Przed wymianą dysku twardego musisz zwrócić licencję na Serwer Aktywacji GRAITEC. W innym przypadku, będziesz musiał wykonać kilka czynności ze swoim starym dyskiem twardym.

Twoja licencja jest powiązana z twoim poprzednim dyskiem twardym, od chwili gdy go wymieniłeś Serwer Aktywacji GRAITEC nie będzie w stanie odnaleźć powiązania pomiędzy kodem aktywacji a nowym numerem sprzętowym.

Jeżeli nie zwróciłeś licencji na Serwer Aktywacji GRAITEC, wykonaj następujące czynności aby odzyskać licencję i korzystać z programu GRAITEC na komputerze z nowym dyskiem twardym:

- 1. Podłącz poprzedni dysk twardy do komputera.
- 2. Jeżeli będzie to wymagane, przeinstaluj system operacyjny.
- 3. Ponownie aktywuj licencję korzystając z numeru seryjnego oraz kodu aktywacji. Serwer Aktywacji GRAITEC odnajdzie numery sprzętu i przeinstaluje licencję na komputerze.
- 4. Zwróć licencję na Serwer Aktywacji GRAITEC. Patrz Zwracanie licencji na Serwer Aktywacji GRAITEC.

Po wykonaniu tych czynności będziesz mógł ponownie aktywować licencję na dowolnym komputerze.

Jeżeli zastosowanie powyższej procedury nie przyniesie pozytywnego rezultatu skontaktuj się GRAITEC lub dystrybutorem.

Mój komputer został skradziony. Czy mogę aktywować licencję na nowym komputerze?

Niestety nie. Musisz zamówić nową licencję aby ponownie korzystać z oprogramowania.

Jeżeli posiadasz aktywną subskrypcję możesz wypełnić, podpisać i przesłać dokument poświadczający, że licencja nie będzie już wykorzystywana. W przeciągu 24 godzin (dni roboczych) otrzymasz tymczasową licencję na 30 dni.

Zaleca się aby posiadać adekwatne ubezpieczenie, które uwzględnia również licencje na oprogramowanie.

Zmieniłem podzespoły w moim komputerze i nie mogę używać oprogramowania

Zwykle, po zmianie jednego z podzespołów sprzętowych (np. wymianie płyty głównej lub karty sieciowej, za wyjątkiem wymiany dysku twardego) oprogramowanie nie może skojarzyć licencji z komputerem i wyświetla następujący komunikat błędu.



Aby ponownie używać oprogramowania musisz naprawić licencję według procedury opisanej w rozdziale Naprawa uszkodzonej licencji.

Jakie inne, typowe zmiany mogą powodować potrzebę naprawy licencji?

Licencja może wymagać naprawy jeżeli wykryte zostaną następujące zmiany w komputerze:

- Przywracanie systemu operacyjnego w celu naprawy problemów z systemem lub odwracanie zmian.
- Przywrócenie poprawnego czasu zegara systemowego po tym jak został on ustawiony na czas przyszły.

Aby ponownie używać oprogramowania musisz naprawić licencję według procedury opisanej w rozdziale Naprawa uszkodzonej licencji.

Otrzymałem certyfikat dla nowej wersji, ale nie mogę aktywować licencji

Licencja dla poprzedniej wersji jest wciąż aktywna. Proszę zwrócić starą licencję na Serwer Aktywacji GRAITEC. Następnie:

- 1. Zainstaluj wersję 2016 (Patrz Proces instalacji).
- 2. Zwróć licencję 2015 (Patrz Zwracanie licencji na Serwer Aktywacji GRAITEC).
- 3. Aktywuj licencję 2016 korzystając z tego samego numeru seryjnego oraz nowego kodu aktywacji (Patrz Aktywacja licencji).

Po wykonaniu powyższych czynności będziesz w stanie użyć zarówno "starej" jak i "nowej" wersji.

Przeszedłem na wyższy pakiet ale nie mogę aktywować licencji

Zwróć poprzednią licencję na Serwer Aktywacji GRAITEC.



Załącznik 1

Kody błędów specyficzne dla licencji przywiązanych do sprzętu

Kod	Opis
-1	Cannot find license file.
-2	Invalid license file syntax.
-3	No server for this feature.
-4	Licensed number of users already reached.
-5	No such feature exists.
-6	No TCP/IP port number in license file and FLEXIm service does not exist. (pre-v6 only)
-7	No socket connection to license manager service.
-8	Invalid (inconsistent) license key or signature. The license key/signature and data for the feature do not match. This usually happens when a license file has been altered.
-9	Invalid host. The hostid of this system does not match the hostid specified in the license file.
-10	Feature has expired.
-11	Invalid date format in license file.
-12	Invalid returned data from license server.
-13	No SERVER lines in license file.
-14	Cannot find SERVER host name in network database. The lookup for the host name on the SERVER line in the license file failed. This often happens when NIS or DNS or the hosts file is incorrect. Workaround: Use IP address (e.g., 123.456.789.123) instead of host name.
-15	Cannot connect to license server. The server (Imgrd) has not been started yet, or the wrong port@host or license file is being used, or the TCP/IP port or host name in the license file has been changed.
-16	Cannot read data from license server.
-17	Cannot write data to license server.
-18	License server does not support this feature.
-19	Error in select system call.
-21	License file does not support this version.
-22	Feature checkin failure detected at license server.
-23	License server temporarily busy (new server connecting).
-24	Users are queued for this feature.
-25	License server does not support this version of this feature.
-26	Request for more licenses than this feature supports.
-29	Cannot find Ethernet device.
-30	Cannot read license file.
-31	Feature start date is in the future.
-32	No such attribute.
-33	Bad encryption handshake with daemon.
-34	Clock difference too large between client and server.
-35	In the queue for this feature.
-36	Feature database corrupted in daemon.
-37	Duplicate selection mismatch for this feature. Obsolete with v8.0+ vendor daemon.
-38	User/host on EXCLUDE list for feature.
-39	User/host not on INCLUDE list for feature.

Kod	Opis
-40	Cannot locate dynamic memory.
-41	Feature was never checked out.
-42	Invalid parameter.
-47	Clock setting check not available in daemon.
-52	FLEXIm vendor daemon did not respond within timeout interval.
-53	Checkout request rejected by vendor-defined checkout filter.
-54	No FEATURESET line in license file.
-55	Incorrect FEATURESET line in license file.
-56	Cannot compute FEATURESET data from license file.
-57	socket() call failed.
-59	Message checksum failure.
-60	Server message checksum failure.
-61	Cannot read license file data from server.
-62	Network software (TCP/IP) not available.
-63	You are not a license administrator.
-64	Imremove request before the minimum Imremove interval.
-67	No licenses to borrow.
-68	License BORROW support not enabled.
-69	FLOAT_OK can't run standalone on SERVER.
-71	Invalid TZ environment variable.
-73	Local checkout filter rejected request.
-74	Attempt to read beyond end of license file path.
-75	SYS\$SETIMR call failed (VMS).
-76	Internal FLEXIm error—please report to Macrovision.
-77	Bad version number must be floating-point number with no letters.
-82	Invalid PACKAGE line in license file.
-83	FLEXIm version of client newer than server.
-84	USER_BASED license has no specified users - see server log.
-85	License server doesn't support this request.
-87	Checkout exceeds MAX specified in options file.
-88	System clock has been set back.
-89	This platform not authorized by license.
-90	Future license file format or misspelling in license file.
	The file was issued for a later version of FLEXIm than this program understands.
-91	ENCRYPTION_SEEDS are non-unique.
-92	Feature removed during Imreread, or wrong SERVER line hostid.
-93	This feature is available in a different license pool.
	pool, and the request was made on an INCREMENT line that has been pooled.
-94	Attempt to generate license with incompatible attributes.
-95	Network connect to this_host failed.
	Change this_host on the SERVER line in the license file to the actual host name.
-96	Server machine is down or not responding.

Kod	Opis
	See the system administrator about starting the server, or make sure that you're referring to the right host (see LM_LICENSE_FILE environment variable).
-97	The desired vendor daemon is down.
	1) Check the Imgrd log file, or 2) Try Imreread.
-98	This FEATURE line can't be converted to decimal format.
-99	The decimal format license is typed incorrectly.
-100	Cannot remove a linger license.
-101	All licenses are reserved for others.
	The system administrator has reserved all the licenses for others. Reservations are made in the options file. The server must be restarted for options file changes to take effect.
-102	A FLEXid borrow error occurred.
-103	Terminal Server remote client not allowed.
-104	Cannot borrow that long.
-106	License server out of network connections.
	The vendor daemon can't handle any more users. See the debug log for further information.
-110	Dongle not attached, or can't read dongle. Either the hardware dongle is unattached, or the necessary software driver for this dongle type is not installed.
-112	Missing dongle driver. In order to read the dongle hostid, the correct driver must be installed. These drivers are available at www.macrovision.com or from your software vendor.
-113	Two FLEXlock checkouts attempted.
	Only one checkout is allowed with FLEXlock-enabled applications.
-114	SIGN= keyword required, but missing from license. This is probably because the license is older than the application. You need to obtain a SIGN= version of this license from your vendor.
-115	Error in Public Key package.
-116	CRO not supported for this platform.
-117	BORROW failed.
-118	BORROW period has expired.
-119	Imdown and Imreread must be run on license server machine.
-120	Cannot Imdown the server when licenses are borrowed.
-121	FLOAT_OK license must have exactly one dongle hostid.
-122	Unable to delete local borrow info.
-123	Support for returning a borrowed license early is not enabled. The vendor must have enabled support for this feature in the vendor daemon. Contact the vendor for further details.
-124	An error occurred while returning a borrowed license to the server.
-125	Attempt to checkout just a PACKAGE. Need to also checkout a feature.
-126	Error initializing a composite hostid.
-127	A hostid needed for the composite hostid is missing or invalid.
-128	Error, borrowed license doesn't match any known server license.
7174	Only deployed entitlement line item can be fulfilled.
7284	Cannot perform support actions on inactive fulfillment record.
7288	The activation of the fulfillment is denied by the activation policy because number of copies left is zero. (Return the client license to the server)



Załącznik 2

Opis składni pliku opcji

Słowo kluczowe	Opis
AUTOMATIC_REREAD	Turn off automatic reread of licenses at midnight.
	Wyłącza automatyczne, ponowne odczytywanie licencji o północy.
BORROW_LOWWATER	Set the number of BORROW licenses that cannot be borrowed.
	Ustala liczbę licencji, których nie można wypożyczyć.
DEBUGLOG	Writes debug log information for this vendor daemon to the specified file (version
	8.0 or later vendor daemon).
	Zapisuje log informacji debugowania usługi dostawcy do pliku (dla usługi dostawcy w wersji 8.0 lub nowszej).
EXCLUDE	Deny a user access to a feature.
	Blokuje dostęp użytkownikowi do funkcji.
EXCLUDE_BORROW	Deny a user the ability to borrow BORROW licenses.
	Blokuje użytkownikowi możliwość wypożyczenia licencji.
EXCLUDE_ENTITLEMENT	Deny a user the ability to activate licenses held in a fulfillment record in trusted storage.
	Blokuje użytkownikowi możliwość aktywacji licencji przechowywanych w
	poprawnym rekordzie zaufanego magazynu.
EXCLUDEALL	Deny a user access to all features served by this vendor daemon.
	Blokuje użytkownikowi dostęp do wszystkich tunkcji obsługiwanych przez usługę
	Costa the level of heat name metabing
FQDN_MATCHING	Sets the level of nost name matching.
CROUP	Define a group of years for year with any aptions
GROOP	Definiuje grupe użytkowników korzystających ze wszystkich opcji
GROUDCASEINISENSITIVE	Sets case consitivity for user and best lists specified in GPOUR and
GROUPCASEINSENSITIVE	HOST GROUP keywords.
	Ustawia rozróżnianie wielkości liter dla list użytkowników i hostów określonych w słowach kluczowych GROUP oraz HOST, GROUP
HOST GROUP	Define a group of basts for use with any options (version 4.0 or later)
	Definiule grupe hostów korzystalacych ze wszystkich opcii (wersia 4.0 lub powsza)
	Allow a user to use a feature
	Zezwala użytkownikowi na korzystanie z funkcji
	Allow a user to borrow BORROW licenses
	Zezwala użytkownikowi na wypożyczenie licencii.
	Allow a user to activate licenses beld in a fulfillment record in trusted storage
	Zezwala użytkownikowi na aktywacie licencii przechowywanych
	w poprawnym rekordzie zaufanego magazynu.
INCLUDEALL	Allow a user to use all features served by this vendor daemon.
	Zezwala użytkownikowi na korzystanie ze wszystkich funkcji obsługiwanych przez
	usługę dostawcy.
LINGER	Allow a user to extend the linger time for a feature beyond its check in.
	Zezwala użytkownikowi na przedłużenie czasu zwłoki dla funkcji poza termin jej zwrócenia.
MAX	Limit usage for a particular feature/group—prioritizes usage among users.
	Limituje korzystanie z poszczególnej funkcji/grupy przez priorytety użycia pośród
	użytkowników.
MAX_BORROW_HOURS	Changes the maximum borrow period for the specified feature.
	Zmienia maksymalny czas wypożyczenia dla określonej funkcji.

Słowo kluczowe	Opis
MAX_OVERDRAFT	Limit overdraft usage to less than the amount specified in the license. Limituje przekroczenie użycia do liczby mniejszej od określonej w licencji.
NOLOG	Turn off logging of certain items in the debug log file. Wyłącza rejestrowanie określonych składników w logu debugowania.
REPORTLOG	Specify that a report log file suitable for use by the FLEXnet Manager license usage reporting tool be written. Określa czy tworzony log raportu ma być odpowiedni dla wykorzystania go przez narzędzie raportowania menedżera licencji FLEXnet.
RESERVE	Reserve licenses for a user or group of users/hosts. Rezerwuje licencje dla użytkownika lub grupy użytkowników / hostów.
TIMEOUT	Specify idle timeout for a feature, returning it to the free pool for use by another user. Określa limit czasu bezczynności dla funkcji, po przekroczeniu którego zostanie zwrócona i będzie ponownie dostępna dla innych użytkowników.
TIMEOUTALL	Set timeout on all features. Ustala limit czasowy dla wszystkich funkcji.



Słownik

Kod aktywacji

Kod umożliwiający korzystanie z wersji programu odpowiadającej zamówionej licencji.

Proces aktywacji

Proces aktywacji jest procesem, który umożliwia użytkownikom, którzy zamówili licencję korzystać z zamówionego oprogramowania GRAITEC zgodnie z prawami zamówionej licencji. Proces ten weryfikuje czy numer seryjny oraz kod aktywacji są poprawne. Jeżeli będą poprawne oprogramowanie zostanie aktywowane.

Wypożyczanie licencji

Oznacza przeniesienie licencji z firmowego serwera licencji na inny komputer (lub laptop) w celu korzystania z programu poza siecią firmy przez określony okres czasu nieprzekraczający 30 dni. Licencja może być użyta poza siecią firmy. Liczba licencji na serwerze firmowym jest zredukowana. Advance może być używany offline.

Adres Ethernet

Unikalny adres sprzętowy karty sieciowej używany przez FLEXnet do przypisania licencji do komputera.

FLEXnet

System zarządzania licencją używany przez GRAITEC do zarządzania licencjami oprogramowania.

Serwer Aktywacji GRAITEC

Serwer GRAITEC, który dostarcza oraz zarządza licencjami oprogramowania.

Serwer licencji

Komputer, na którym usługa Serwera licencji GRAITEC jest aktywna oraz zainstalowany jest Menedżer licencji.

Menedżer licencji

Narzędzie umożliwiające użytkownikom aktywowanie oraz zarządzanie przez Internet zamówioną licencją oprogramowania GRAITEC.

Lmtools.exe

Narzędzie używane do zarządzania licencjami opartymi na technologii FLEXnet.

Licencja sieciowa

Rodzaj licencji, który umożliwia uruchomienie Advance na różnych stanowiskach roboczych korzystając z jednego serwera jako zbioru licencji.

Rehostowanie licencji

Oznacza przeniesienie licencji stanowiskowej lub serwerowej pomiędzy komputerami. Proces składa się z dwóch kroków:

- Zwrócenia licencji na serwer aktywacji
- Aktywacji licencji na komputerze docelowym

Numer seryjny

Unikalny identyfikator licencji (sieciowej lub stanowiskowej).

Menedżer licencji serwerowej (Server License utility)

Narzędzie, które umożliwia administratorowi sieciowemu aktywację oraz zarządzanie przez Internet zamówionymi licencjami oprogramowania GRAITEC.

Stacja robocza

Komputer w sieci

•



www.graitec.com